

다시뛰는  
공정도시서울



초등돌봄지원단

# 2022년 서울특별시 우리동네키움센터 운영 안내

## Contents

제1장 서울시 초등돌봄 사업개요

제2장 우리동네키움센터 개요

제3장 우리동네키움센터 설치 · 위탁

제4장 우리동네키움센터 운영

제5장 우리동네키움센터 시설운영관리

제6장 우리동네키움센터 예산관리

## 제1장

# 서울시 초등돌봄 사업 개요

## 1. 추진배경

### 가. 필요성

- 맞벌이 가구 증가 등에 따른 **공적돌봄수요 증가 대비 공급 부족**
- **공적돌봄 부족으로 아이돌봄을 위한 부모들의 지나친 사교육 의존**
- 궁극적으로 **여성의 경력개발과 경제활동 포기 원인으로 작용**
- **공적 초등돌봄서비스 공급 비율 약 18.9%에 불과**(‘21.12. 기준)
- 초등학생에 대한 **마을돌봄 지원의 부족으로 돌봄 사각지대 발생**
- 기존 초등아동 돌봄 인프라 확대 및 서비스 질 향상 필요

### 나. 목적

- 초등연령 돌봄 사각지대를 해소하고 **돌봄 공백을 해결하기 위해**  
**지역사회 중심의 촘촘한 초등돌봄체계를 구축하고자 함**

## 2. 법적근거

- 가. 「아동복지법」 제44조의2(다함께돌봄센터)
- 나. 「서울특별시 온마을아이돌봄 지원에 관한 조례」
- 다. 자치구별 아이돌봄지원에 관한 조례 제정 시 그에 준용

## 3. 전년도 추진경과

- 2021. 1. 우리동네키움센터 최소 설치면적 확대(80㎡이상, 아동 1인당 4㎡)
- 2021. 3. 센터 입소서류 100% 온라인 접수 실시(키움포털)
- 2021. 12. 유형별 우리동네키움센터 250개소 설치 확정
- 2021. 12. 종사자 채용자격기준에 따른 호봉인정 기준 개선



#### 4. 추진체계



아이 키우기 좋은 돌봄특별시 서울 구현



## 가. 비전



추진 목표



핵심 과제



## 중점 추진 과제

촘촘한 초등돌봄체계 구축을 통한  
돌봄사각지대 해소

아이돌봄 공적책임  
초등법위로 확대

## 수요별 맞춤지원을 통한 돌봄 사각지대 해소

지역중심 초등돌봄  
연계·협력체계 운영

- ① 초등생 공적돌봄  
인프라 지속 확충  
(키움센터, 지역아동  
센터 등)
  - ② 아동의 자율성을  
존중하는 프로젝트  
기반 배움(PBL)  
돌봄콘텐츠 제공
  - ③ 아동·보호자·마을이  
함께 성장하는 참여형  
돌봄체계 구축

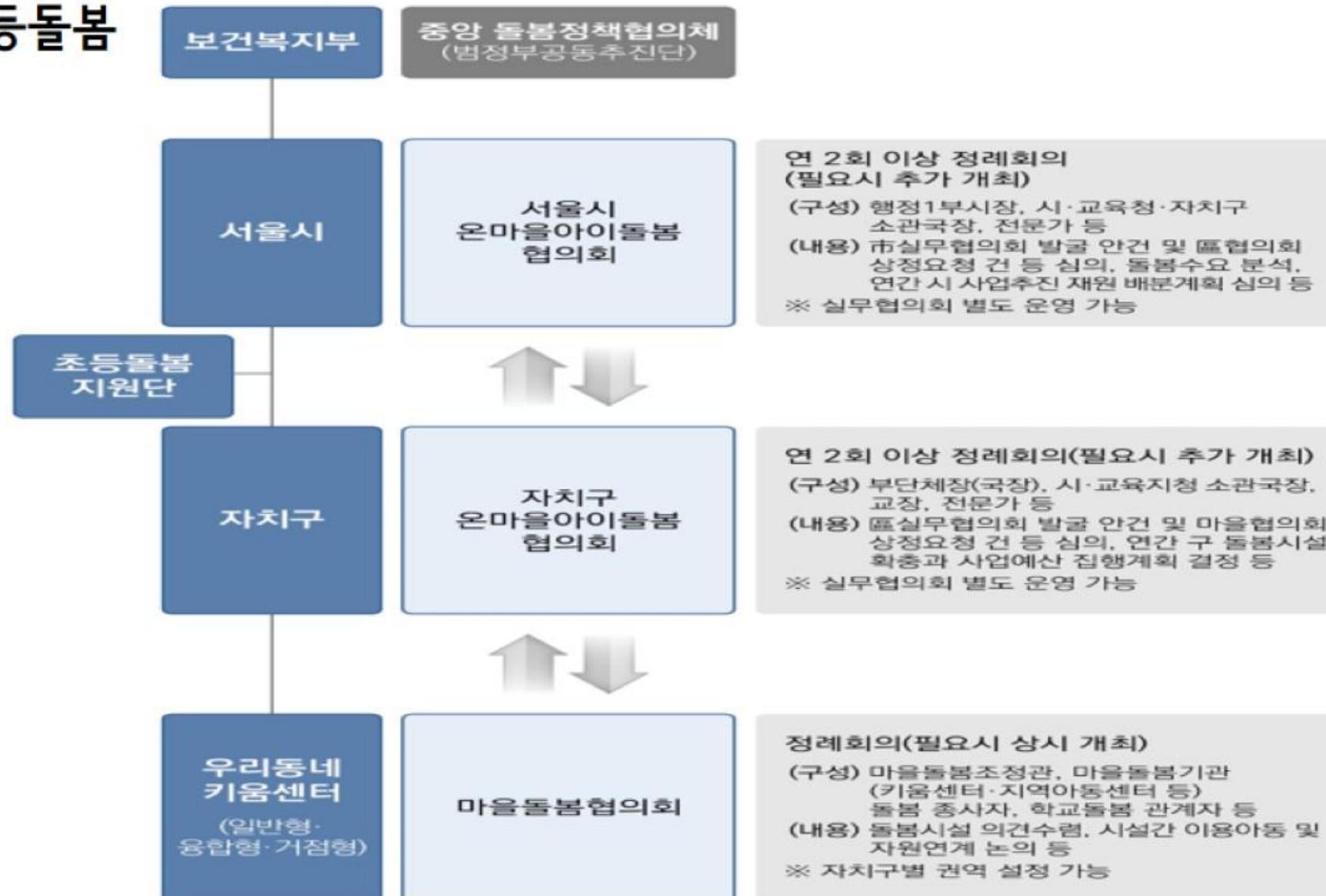
- ① 돌봄수요에 따른 지역내 돌봄공급 조정 및 연계
  - ② 학교와 마을돌봄 연계를 통한 초등돌봄 사각지대 해소
  - ③ 이용자(아동·보호자) 상황별 맞춤돌봄 서비스 제공

- ① 일반형·융합형·거점형 연계 협력 운영
  - ② 초등돌봄 정보통합 제공 및 온라인 소통체계 구축
  - ③ 초등돌봄기관·단체 간 협업체계 강화

초등돌봄체계 운영 안착

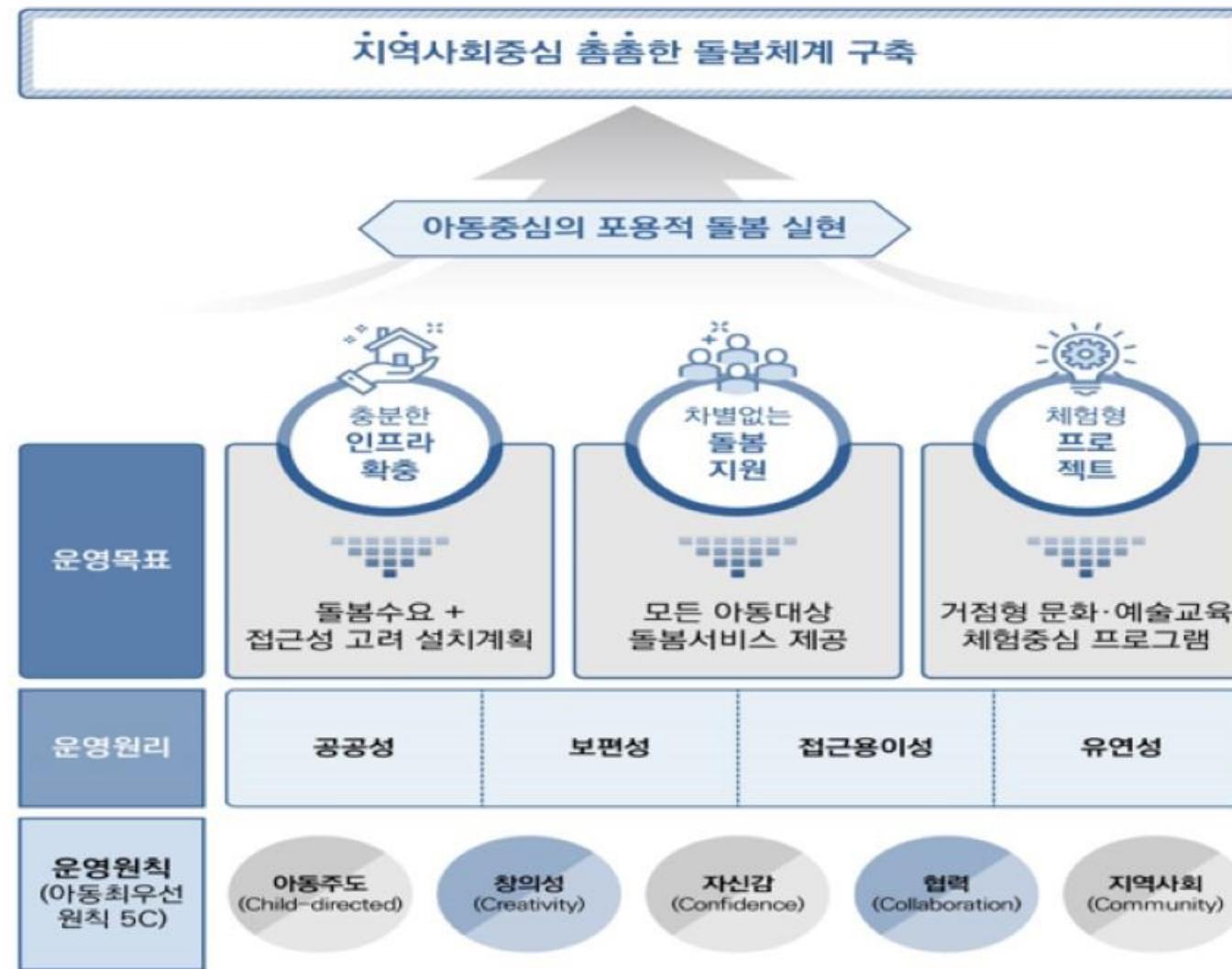
※ 시 은마을아이돌봄협의회 - 구 은마을아이돌봄협의회 - 마을돌봄협의회 전달체계 활성화

## 나. 서울시 초등돌봄 추진체계



## 5. 운영목표 원리 · 원칙 · 방식

### 가. 운영목표



## 나. 운영원리

### 운영 원리 및 방향

공공성

센터 운영에 있어서 공익성, 투명성, 공개성, 참여성, 형평성 등을 고려한 운영

보편성

계층(소득기준 등), 가구 특성, 입학여부 등과 상관없이 모든 초등연령(만 6~12세) 이용 가능

접근 용이성

주 생활공간인 집과 학교 근처의 일정 거리 내 안전한 공간에서 돌봄서비스 제공함

유연성

학교 등교 전·후, 방학 중, 긴급 돌봄 등을 필요로 할 경우 돌봄서비스 제공



## 다. 운영원칙

### 1) 아동최우선 원칙(5C)



### 2) 지역수요기반 원칙

- 초등연령 아동 및 부모의 돌봄 수요를 지역사회가 함께 해결하기 위해  
공적 지원 + 마을 지원을 효율적으로 활용 및 연계



## 라. 운영방식

### 1) 프로젝트 기반 배움(PBL)

- 프로젝트 기반 배움(Project Based Learning, PBL)은 아동이 스스로 제안한 과제(프로젝트)를 다른 친구들과 함께 서로 협력하여 해결하는 과정에서 자연스럽게 활동이 이루어지도록 유도하는 교육 방법임

### 2) 프로젝트 기반 배움(PBL)의 핵심요소

- 프로젝트 기반 배움(PBL)의 목표는 아동이 탐구하고자 하는 주제에 대해 질문하고, 조사하고, 표현하고, 비판하고 자신들이 정리한 결과물들을 공유하고 발표하는 과정에서 끊임없이 능동적으로 목소리를 내고 주도적으로 선택할 수 있게 하는 것임



## 제2장

# 우리동네키움센터 개요

## 1. 우리동네키움센터 정의

### 가. 시설 정의

- 초등학교의 정규교육 이외의 시간동안 돌봄 서비스를 제공하기 위해 시·도지사 및 시장·군수·구청장이 설치·운영하는 시설 (「아동복지법」 제44조의2제1항)

### 나. 유형별 정의

일반형  
우리동네키움센터

초등학생(만6~12세) 누구나 집 또는 학교와 도보 10분 거리이내 생활 근거리에서 정기-일시-긴급 돌봄 제공이 가능한 일반형 우리동네키움센터

융합형  
우리동네키움센터

저녁돌봄(급식 제공), 주말(토) 돌봄 제공이 강화되고 마을단위 돌봄네트워크를 지원하는 융합형 우리동네키움센터

거점형  
우리동네키움센터

지역사회 초등돌봄시설의 공간·인적·물적자원의 틈새를 보완하고 통합 돌봄 플랫폼을 지원하는 거점형 우리동네키움센터



## 2. 우리동네키움센터 유형

### 가. 유형별 설치·운영 개요

	일반형 키움센터	융합형 키움센터	거점형 키움센터
설치주체	지자체장(구립)	지자체장(구립)	지자체장(시립)
규모	80㎡ 이상	210㎡ 이상	1,000㎡ 이상
서비스대상	만 6~12세, 초등학생 누구나 • 정기돌봄 • 일시돌봄(틈새, 긴급)	만 6~12세, 초등학생 누구나 • 정기돌봄 • 일시돌봄(틈새, 긴급: 아침, 저녁, 주말(토) 돌봄)	권역 내 돌봄기관(키움센터, 지역아동센터), 지역주민 • 일시돌봄(틈새, 긴급) • 연계돌봄(권역 마을돌봄기관 대상)
돌봄 콘텐츠	• 아동중심 '놀이'와 '쉼' 지원 • PBL (Project-Based Learning) 자율운영	• 아동중심 '놀이'와 '쉼' 지원 • PBL(Project-Based Learning) 자율운영	• 문화예술체육 활동 콘텐츠 지원 • 놀이중심 메이커스 기반 활동 지원 • PBL기반 거점별 특화지원
운영시간	• (학기 중, 월~금) 13~19시 • (방학 중, 월~금) 09~18시	• (학기 중, 월~금) 13~20시 • (방학 중, 월~금) 08~20시 *토요일 4시간 이상 필수 운영	• (학기 중, 월~토) 13~21시 • (방학 중, 월~토) 08~21시 *토요일 8시간 필수 운영
종사자 배치	• (19인 이하) 2명 • (20인 이상) 2~3명	• (29인 이하) 4명(조리사 포함) • (30인 이상) 4~5명(상동) *센터장은 마을돌봄조정관 역할수행	• 시설규모에 따라 25명 내외
이용료	• 정기돌봄: 월 5만원 이내 • 일시돌봄: 일 2,500원 이내 *운영위원회를 통해 자율결정	• 정기돌봄: 월 5만원 이내 • 일시돌봄: 일 2,500원 이내 * 운영위원회를 통해 자율 결정	• 일시돌봄: 일 2,500원 이내 • 연계돌봄: 무료
급식제공	수익자부담(방학중) *식식제공 필요 시 융합형 연계	무료 *조리실 직접 운영	• 일시돌봄: 수익자부담 • 연계돌봄: 급식 미제공



## 나. 유형별 주요기능

거점형

- 연계돌봄 : 마을돌봄기관 아동주도 문화예술체험활동 지원
- 지역통합돌봄 플랫폼 기능
  - 돌봄자원연계 지원 / 돌봄인프라 지원 / 돌봄네트워크 협력 / 지역특화사업

융합형

- 마을연계기능
  - 돌봄 사각지대 발굴 / 마을돌봄 네트워크 운영

일반형

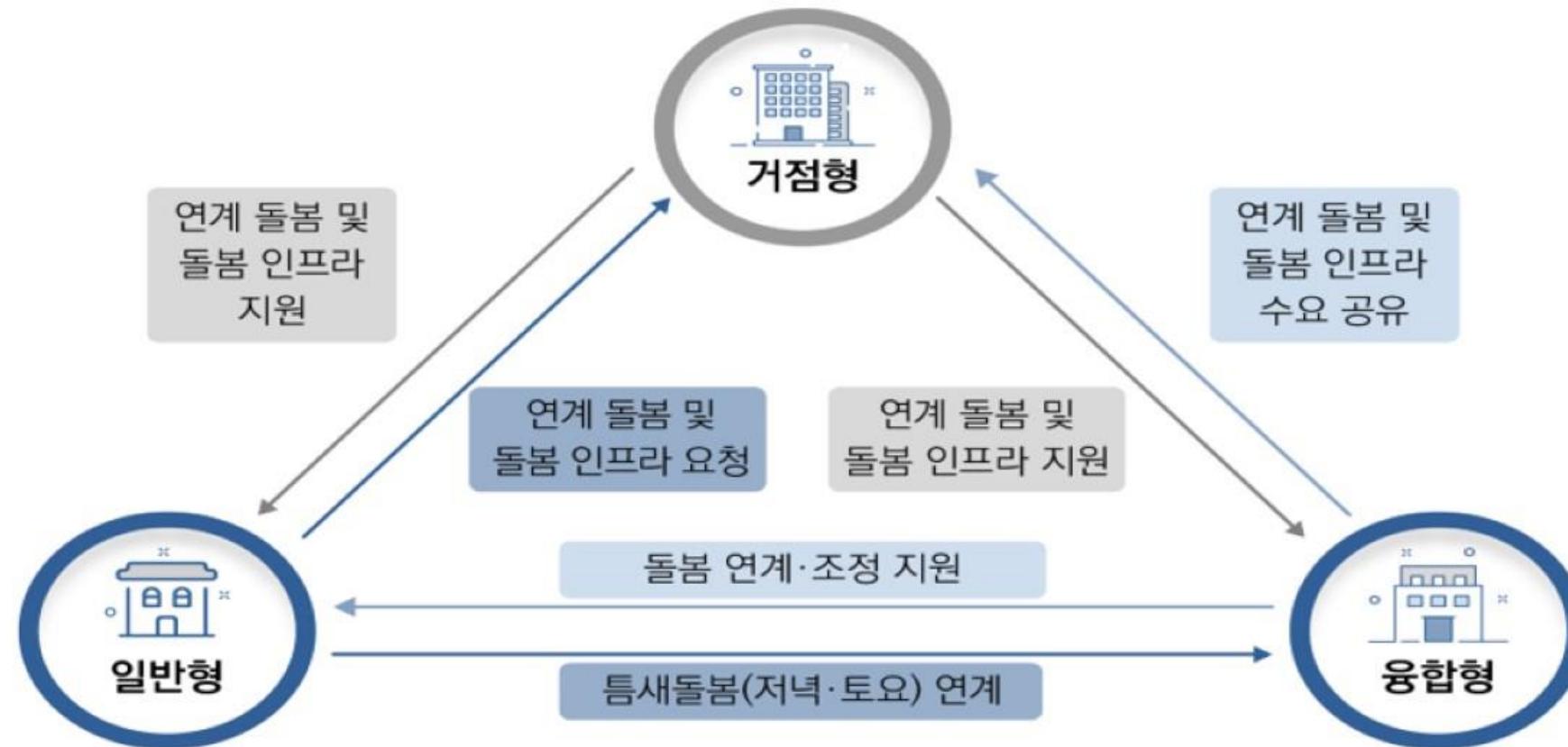
- 돌봄기능 : 정기, 일시돌봄



PBL 기반 놀이, 배움 활동, 쉼, 여가, 간식



## 다. 유형별 협력체계



### 3. 우리동네키움센터 추진목표

#### 가. 운영목표

##### 지역사회중심 촘촘한 돌봄체계 구축

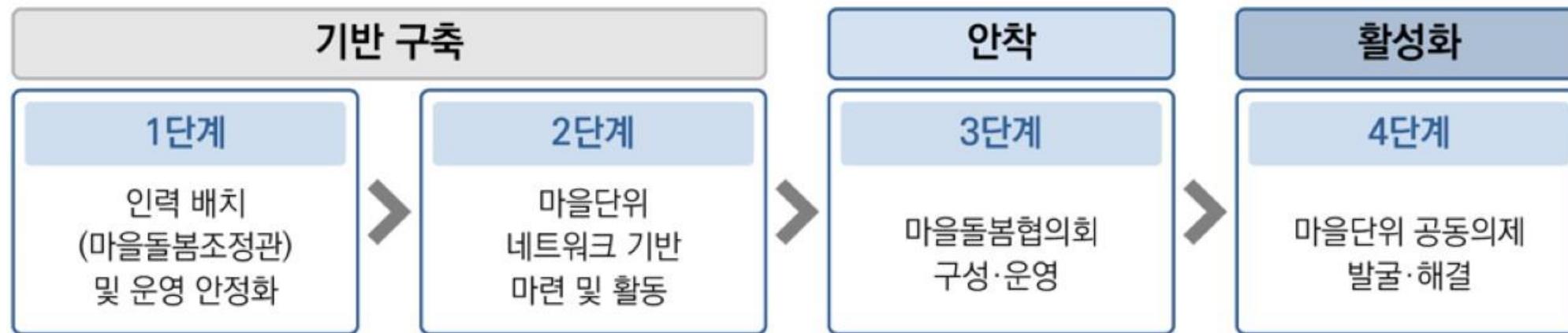
<b>차별없는 돌봄서비스 제공</b>	<b>안전한 방과후돌봄</b> 학교·집에서 도보 10분 이내로 쾌적한 돌봄 공간 제공
<b>아동중심 체험형 놀이활동 제공</b>	<b>초등학생 누구나</b> 초등아동(만6세~12세) 누구나 이용 가능 (소득무관)
<b>마을돌봄 네트워크 참여·운영</b>	<b>안전한 먹거리 지원</b> 방과후 간식 및 급식(방학중) 제공
<b>마을돌봄 네트워크 참여·운영</b>	<b>아동주도 놀이활동</b> 아동 최우선 원칙(5C)하에 놀이와 쉼 중심의 활동 제공
<b>마을돌봄 네트워크 참여·운영</b>	<b>프로젝트 기반 배움 활동</b> 아동 능동적 참여 및 주도적 배움 과정의 프로젝트 기반 배움 (Project-Based Learning) 활동 제공
<b>마을돌봄 네트워크 참여·운영</b>	<b>마을자원 연계 활동</b> 마을내 인적·물적자원을 연계·활용한 다양한 활동 제공
<b>마을돌봄 네트워크 참여·운영</b>	<b>돌봄 사각지대 발굴</b> 저녁(식식)·주말(토) 돌봄 제공 돌봄희망아동 상황별 및 돌봄기관별 연계·조정 지원
<b>마을돌봄네트워크 참여·운영</b>	<b>마을돌봄네트워크 운영</b> 초등돌봄 제공기관간 소통기반 마련 마을돌봄협의회 운영 및 돌봄이슈 연계 협력 지원

## 4. 우리동네키움센터 기능과 역할

### 가. 돌봄기능과 특화기능

일반형 키움센터 [기본] 돌봄기능		[특화] 마을연계기능 ※ 마을돌봄조정관(센터장)배치
놀이와 쉼 공간 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>아동 일정에 따른 놀이와 쉼 공간 제공               <ul style="list-style-type: none"> <li>방과후부터 귀가 전까지 학원 등 이용 전·후 틈새돌봄 지원</li> </ul> </li> </ul>	
돌봄 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>기본 프로그램: 출결확인, 급간식 지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>학기중: 방과후 간식 제공</li> <li>방학중: 중식 지원(수익자부담) *석식 필요한 경우 융합형 연계</li> </ul> </li> <li>공통 프로그램: 숙제지도, 신체활동</li> </ul>	<p><b>마을돌봄 네트워크 운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>초등돌봄 제공기관간 소통 기반 마련</li> <li>유관기관과의 돌봄이슈 연계·협력 지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>위기아동, 사례관리 등</li> <li>마을 내 돌봄 관련 공동 의제 등</li> </ul> </li> </ul>
배움활동 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>배움활동 프로그램: 아동주도 프로젝트 기반 배움(Project-Based Learning) 활동(음악, 미술, 체육 등 체험활동 자율 참여)               <ul style="list-style-type: none"> <li>*콘텐츠, 공간 등 마을자원 연계</li> </ul> </li> </ul>	
돌봄기관 연계협력	<ul style="list-style-type: none"> <li>돌봄 유관기관과의 연계 통해 아동 상황에 맞는 적합한 돌봄 지원</li> <li>보호자와의 이용상담을 통해 아동상황에 맞춘 돌봄 연계</li> </ul>	<p><b>돌봄 사각지대 발굴</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>저녁돌봄(석식 제공), 주말(토)돌봄 제공</li> <li>마을단위 돌봄수요 및 공급현황 파악</li> <li>돌봄희망아동 상황에 적합한 돌봄기관 연계</li> </ul>

## 나. 마을연계기능 운영 실제



### ● 마을돌봄조정관의 주요 역할

1. 마을단위 돌봄기관별 수급 조정의 역할
2. 아동중심의 돌봄서비스 연계 · 조정의 역할
3. 마을돌봄협의회 구성 · 운영의 역할

## 제3장

# 우리동네키움센터 설치 · 위탁

## 1. 설치기준

### 1) 우리동네키움센터 입지 조건

- 관내 초등학생의 방과후 돌봄 수요를 고려하여 설치 · 운영할 수 있으나, 지역 내 공적 돌봄 서비스 현황 및 각 지원사업 간 연계를 감안하여 설치하여야 함
  - 혜안(행정안전부에서 제공하는 공무원용 빅데이터 분석모델 플랫폼)을 활용하여 지역 내 돌봄 수요를 파악 및 설치계획 수립
  - 보건 · 위생 · 급수 · 안전 · 환경 및 교통편의 등을 충분히 고려하여 ‘쾌적한 환경’의 장소를 선정
  - 초등학생의 정신적 · 신체적 건강을 해칠 우려가 있는 곳에 우리동네키움센터가 설치되지 않도록 노력하여야 함(「청소년보호법」 제31조)

## ❖ 우리동네키움센터 시설 입지

- 학교 또는 집과의 접근성이 좋은 곳  
(학교를 기준으로 도보이용 10분 이내 및 안전한 이동로 확보된 곳을 우선)
- 지하 또는 반지하 설치 지양하며, 부득이 설치할 경우에는 일조 및 통풍 · 환기에 문제가 없는 경우에 한해 설치  
(1,2층 설치 지향, 3층 이상은 양방향 피난 가능 시 설치 권장)
- 야외활동을 위해 놀이터, 균린공원으로 보행 접근이 안전하고 쉬운 위치 권장
- 마당 등 개별 외부 공간 이용이 가능한 위치 권장
- 사회복지시설 위탁기간(5년)을 고려하여 5년 이상 공간 확보가 가능한 공간에 설치

## 2) 설치가능 건축물

- 단독주택, 아파트 주민공동시설(공동주택), 제1종 균린생활시설, 노유자시설 등
  - 학교복합시설의 범위에 다함께돌봄센터가 포함됨에 따라 학교에 우리동네키움센터 설치 가능  
(「학교복합시설 설치 및 운영 · 관리에 관한 법률 시행령」 제2조)

## 3) 의무설치 지역

- 신규 500세대 이상 주택단지 내 다함께돌봄센터(우리동네키움센터)의 설치를 의무화한 「주택건설기준 등에 관한 규정」 개정\* ('21.1.12.)
  - \* '21.1.12. 이후 「주택법」 제15조에 따른 사업계획의 승인을 신청한 공동주택부터 적용



## 바. 공간구성

### 1) 공통사항

- 방과후 돌봄서비스에 적합한 놀이공간 또는 활동실, 사무공간, 화장실 및 조리공간을 각각 갖추어야 함

#### ❖ 권장사항

- ① 전용면적은 최소 면적 기준이므로, 아동의 돌봄 활동을 충분히 지원하기 위한 각종 부속 공간 (사무 · 조리공간, 화장실 등) 면적은 별도 확보
- ② 불특정 다수의 성인이 출입하는 시설에 우리동네키움센터를 설치하는 경우, 출입구와 화장실은 별도로 사용하는 것이 바람직
- ③ 센터는 진입공간과 활동공간, 사무공간, 급/간식공간, 위생공간으로 구분 필요



## 2) 일반형 우리동네키움센터 공간

- 전용면적은 최소  $80m^2$  이상(아동 1인당  $4m^2$  이상) 확보 필수
- 내부는 활동공간(동적, 정적공간), 사무실, 탕비실 필수

## 3) 융합형 우리동네키움센터 공간

- 전용면적은  $210m^2$  이상(아동 1인당  $7m^2$  이상) 확보 노력
- 내부는 활동공간(동적, 정적공간), 회의 및 프로그램실, 사무실, 주방(급식제공) 확보

## 4) 외부공간

- 공공성과 입지 특성을 고려한 적절한 외부공간 계획
- 지역 내에서 아동시설임을 인지하기 쉽게 외부 디자인 고려

## 사. 설비기준

- 화재사고 대비하여 소화용 기구 및 비상구 설치하여 **비상재해에 대비**한 시설 갖추어야 함
- 이용아동의 안전보호 및 위험방지를 위하여 **CCTV, 출입보안장치**(출입카드/지문인식장치, 인터폰, 원격개폐장치 등) **설치 권장**

※ 영상정보처리기기(CCTV) 설치·운영과 관련하여 「개인정보보호법」 제25조(영상정보처리기기의 설치·운영제한) 및 동법 시행령 제25조(영상정보처리기기의 운영·관리 방침), 동법 제31조 (개인정보 처리방침의 내용 및 공개방법 등) 참고

- 이용아동의 시설 출입 시 안전을 위해 필요한 경우 출입구 주변에 담장 혹은 데크 설치



## 2. 위탁기준

### 가. 운영방식

- (기본원칙) 설치 · 운영주체는 자치구이므로 **직영방식** 운영
- (예외) 돌봄서비스에 관한 전문성 활용 및 지역사회 참여를 활성화하기 위해 위탁 운영 가능

### 나. 수탁자 신청자격

- 사회복지법인, 비영리법인, 비영리민간단체



## 다. 위탁기준 및 선정방법

- (기본원칙) 공개모집에 의한 수탁자 선정

\* 공개모집 결과 신청법인이 없거나, 수탁자 선정심의위원회 심의결과에 따라 수탁자를 선정하지 않을 경우,  
다시 공개모집 절차를 진행하되 이에 대한 세부기준은 반드시 자치구 조례로 규정할 것  
(필요시공개모집관련일반사항은「자방자치단체의계약에관한법률」준용가능)/2021 국민권익위사회복지시설위탁운영제도개선권고반영)

- (예외) 지정위탁 가능

- 공공시설 활용이 어려운 경우 구청장은 설치부지 또는 건물을 무상으로 제공받는 것을 조건으로  
그 소유자인 법인 또는 단체에 지정위탁 가능

\* 지정위탁 시 고려 사항: ① 위탁운영 신청자격이 있어야 하며, ② '수탁자선정심의위원회' 를 거쳐야 함

※ (서울시) 지정위탁 물건 심의 신청 시 자치구 위탁체 적정성 사전 검토 필수

- 자치구는 지정위탁체가 키움센터 운영의 공공성과 투명성을 확보하여 운영할 수 있는 충분한 자격이 있는  
법인이나 단체인지 우선 검토하여야 함



### 라. 위탁기관 모집

- 자치구에서는 [우리동네키움포털](#) 내 고시·공고 게시판에 공지 활용

### 마. 설치확인 및 사업자등록증 등의 별도 발급

- 자치구에서는 [사회보장정보시스템\(행복e음\)](#)에 사회복지시설로 신규 등록하고, [설치확인증](#)을 발급
- 센터별 별도의 [고유번호증](#) 또는 [사업자등록증](#)을 발급

### 바. 설치완료 후 개소 및 사업계획 보고 (자치구 → 서울시)

- 자치구는 센터 설치완료 후 운영개시 2주전까지 [개소 및 사업계획](#) 보고, [우리동네키움포털](#) 등록 완료

