

2021년 다함께어린이집 원장 교육

원장의 민주적 리더십

김응자

(남서울대학교 아동복지학과 / 대학원 코칭학과 교수)

목차

1

리더십과 민주적리더십

2

민주적리더십의 요소

3

소통과 코칭의 관계

4

소통과 코칭을 위한 기술



1. 리더십과 민주적 리더십

생각해 보기

1. 리더십이라는 단어를 들으면 무엇이 떠오르세요?
2. 어린이집 교사로 근무할 때 원장님, 선배 원장님을 떠올리면 어떤 모습이 생각나세요? 그 모습에 어떤 마음이 드세요?





1. 리더십과 민주적 리더십

생각해 보기

1. 요즘 교사, 부모를 보면 어떤 생각과 마음이 드세요?
2. '라떼'는 또는 요즘 젊은 교사는, 요즘 젊은 엄마들은 이라는 말이 절로 나오는 사례를 떠올려 보세요.

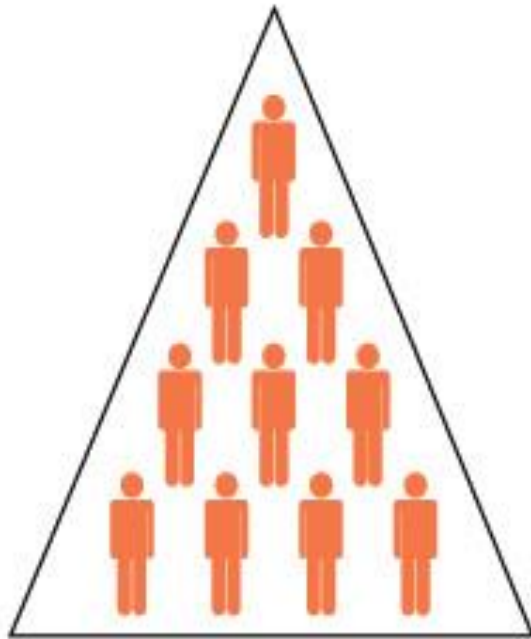




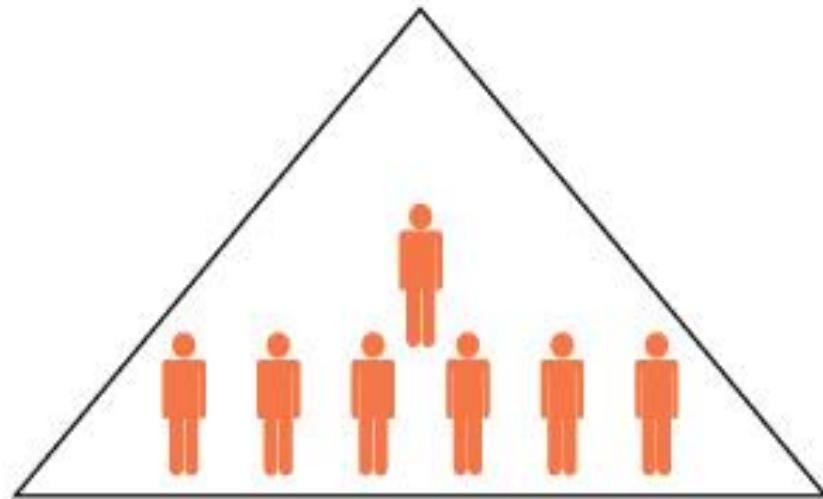
1. 리더십과 민주적 리더십

시대의 변화 – ‘라떼’ 어린이집은

<http://whatismarketing.tistory.com>



Organisation A



Organisation B





1. 리더십과 민주적 리더십



리더십(Leader Ship)

배를 끌고 목적지 까지 가는 것

일정한 상황 하에서 목표달성을 위해
개인이나 집단 행위에 영향력을 행사하는 과정.





1. 리더십과 민주적 리더십

민주주의 원칙과 절차를 준수하고 이에 좋은 영향을 주는 행동

권위적
리더십

민주적
리더십

자유방임적
리더십

민주적 리더십

- 조직구성원이 의사결정에 참여
- 원장의 단독 결정이 아닌 단체 결정을 이용, 다수결의 원칙에 따름
- 모든 사람이 의견에 동의 필요
- 최선의 의사결정
- 결과의 성공률 높음
- 많은 시간이 필요
- 리더는 비전(목표)이 있다.
- 현실적인 문제점과 장애요소에 대해 경청
- 가치를 부여하고 실행하는 데 솔선수범해야 한다.
- 다양한 의견을 경청하여 해결 방법을 탐색하고 대안을 도출
- 후원팀을 구성하여 피드백을 주고 받으며 상호책임을 짐

Communication





1. 리더십과 민주적 리더십

■ 민주적 리더십을 위한 어린이집 문화

성과 창출의 90% 이상은, 팀 문화가 차지한다.





2. 민주적 리더십 요소

1) 스티븐 코비의 성공하는 리더의 7가지 습관

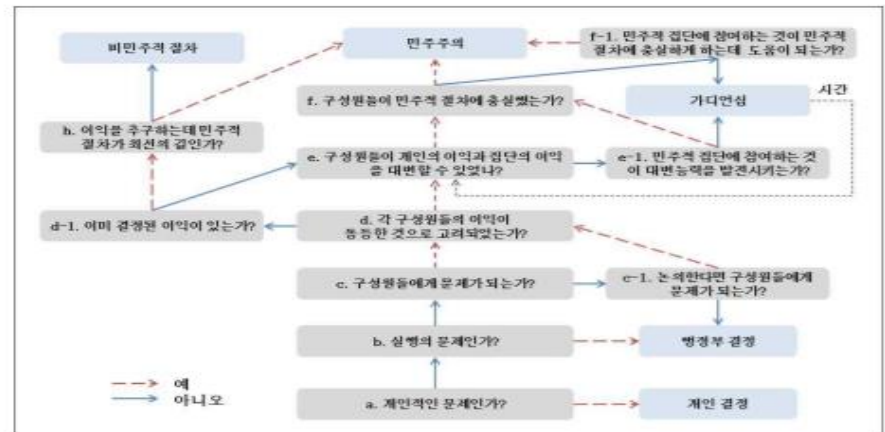




2. 민주적 리더십 요소

2) 민주적 리더십 요소

- 창의적인 아이디어 산출의 개방성
- 신뢰와 존중의 관계
- 열린마음의 수용성
- 의사 결정 과정과 능력



[그림-3] 게스탈트의 민주적 리더십 의사결정나무



2. 민주적 리더십 요소

민주적 문제해결과정 11단계

선행 : 신뢰형성, 리더와 기록자 선발

1. 문제 제안 카드 작성
2. 전체카드 칠판에 기록(사진찍기)
3. 공동적으로 해당되는 것(포스트잇에 번호만 2개 체크)
4. 체크한 번호 正 표시(안나온 것 삭제)
5. 한 가지만 번호 체크. 최종 결정(결정이 2개 면 가위.바위,보)
6. 문제 낸 사람을 손들게 해서 자리 이동 - 본인 문제해결
7. 문제 재정의. 문제의 원인에 대한 컨셉을 정확히 함(원인분석을 기반으로 한 구체적인 변화에 초점)
8. 벽면에 전지3장 붙이기. 기록자가 문제부터 기록, 나온 의견은 모두 기술(브레인스토밍 과정. 반드시 시간과 개수 제시)
9. 전체 갯수를 참여인원으로 나눔(포스트잇에 5개 번호 기술- 1차 필터링, 2차 필터링)
10. 아이디어 장단점(순서없이, 지우고하없이, 충분한 자유토론)
11. 문제의 본질을 생각하면서 아이디어 평가 기준 3가지를 통해 최종선택





2. 민주적 리더십 요소

3) 민주적 리더십을 저해하는 갈등의 원인

- 자신의 기대를 타인에게 억지로 주입
- 리더가 구성원의 특성을 무시하고 리더 자신의 특성을 타인에게 강요함
- 의도의 차이





2. 민주적 리더십 요소

민주적 문제해결 과정 합의

1. 책임을 묻지 않음
2. 다양한 옵션이 도출 될 수 있도록 분위기를 조성
3. 구성원의 공감을 바탕으로 발표
4. 목표를 이룰 수 있고, 가치에 부합되며 문제를 해결할 수 있는 우선순위 정함
5. 집단 지성으로 다양한 옵션 도출
6. 옵션 선정 후, 반드시 실천
7. 실천을 통해 새로운 옵션을 생성할 수 있도록 유지
8. 옵션의 중요요소 - 브레인스토밍 - 책임을 지게 하지 않음 -
선정한 옵션의 실천과 새로운 옵션 창출 - 시스템 구축
9. 상호책임 시스템 - 응원 및 격려의 대화





3. 소통과 코칭의 관계

1) 코칭의 개념 : 구성원의 잠재력을 최대한 이끌어 구성원이 스스로 자신의 행동을 선택하고 행동하여 자신이 원하는 목표를 성취할 수 있도록 돕는 과정

2) 코치로서의 원장 :

- 신뢰관계를 바탕으로 동기를 부여하고 목적의식과 책임감을 갖도록 지원
- 구성원들의 감정과 의도 경청, 질문을 통한 문제 제기와 비전 공유

3) 민주적 리더코치의 Skill

- 용기와 동기부여
- 격려와 지지
- 리더의 지속적인 후원
- 상호책임의식





3. 소통과 코칭의 관계

4) 코칭을 위한 환경

- 신뢰구축
- 패러다임 전환
- 변화의 두려움과 저항 받아들이기
- 변화에는 시간과 노력이 필요함을 인식
- 변화를 통해 유익을 얻는다는 것을 믿고 느끼면 스스로 변화한다는 믿음





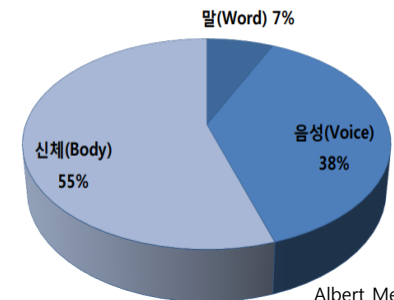
3. 소통과 코칭을 위한 기술

3-1) 경청의 개념 : 상대의 언어적 비언어적 표현을 끝까지 듣고, 숨겨진 의도와 감정까지 들으며 이해하고 공감해서 상대로 하여금 자신의 내면 깊은 곳의 말을 할 수 있도록 돕는 기술

3-1-1) 경청 방법 :

- 사실 - 감정 - 의도를 객관적으로 분류하기
- 상대의 사실과 감정, 의도를 인정하고 충분히 공감
- 경청을 통해 해결책을 도출할 수 있도록 도움
- 적극적으로 상대를 격려
- 문제점을 이야기 한 이유는 긍정적인 의도에서 나온 것임을 인식

커뮤니케이션 = 언어적 표현(7%) + 비언어적 표현(93%)



Albert Mehrabian





3. 소통과 코칭을 위한 기술

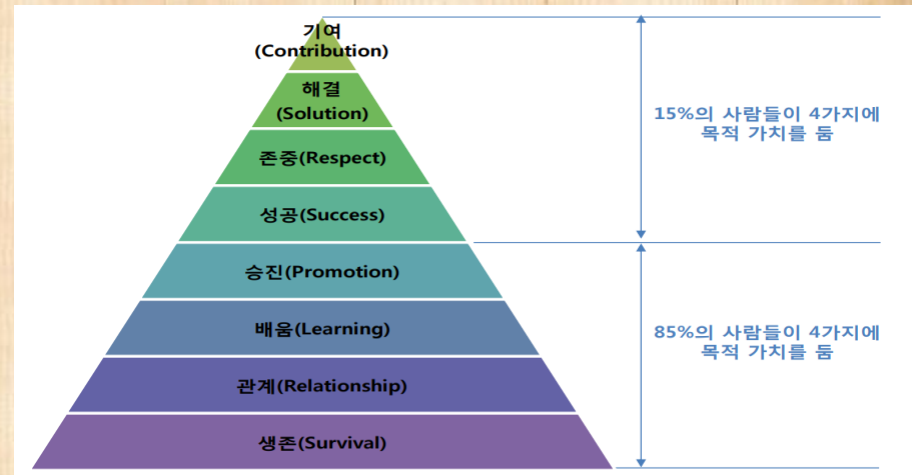
3-2) 질문의 개념 : 문제해답의 가능성을 발견하고 실제적인 답을 찾을 수 있도록 도와주는 기술

3-2-1) 좋은 질문

- 존재 질문
- 가치 질문
- 열린 질문

3-2-2) 질문을 활용한 대화 방법

- 왜 그것이 중요한가?
- 지금의 문제가 해결되면 어떤 좋은 점이 있는가?
- 누가 유익을 얻을 수 있을 까?
- 어떻게 계발할 수 있을 까?
- 무엇을 해야 할까?
- 언제, 어떻게 할 것인가?



클레어 그레이브스 : 인간발달의 8단계





3. 소통과 코칭을 위한 기술

3-3) 인정칭찬의 개념 : 실제적이고 구체적인 행동을 할 수 있도록 돕는 기술

3-3-1) 인정과 칭찬

3-2-2) 인정과 칭찬 방법

- 타이밍과 진심
- 사실 - 미치는 영향 - 요청





경청해 주셔서 감사합니다

