



**2024년**

**우리동네키움센터 종사자 교육**

**우리동네키움센터  
아동돌봄 기본이해**

**- 김민정 -**

# 1차시

## 초등아동 발달이해

# 1. 초등아동 발달 이해



**'아동 발달'하면 무엇이 떠오르시나요?**



# 1. 초등아동 발달 이해



## 어느 시기에 대한 설명일까요?



첫째, 성장속도는 느려졌지만 매년 신장은 평균 5.9cm, 체중은 평균 4.1kg씩 증가합니다.

둘째, 기억력도 주의력도 향상됩니다.

셋째, 분류하기를 즐기면서 다양한 물건들을 수집하는 취미를 가지기도 합니다.

넷째, 자기 자신에 대한 개념이 좀 더 복잡해지고 다른 친구와 자신의 장단점을 비교해서 표현합니다.

다섯째, 가정 밖에서 보내는 시간이 많아지면서 또래와의 관계가 점점 더 중요해집니다.

# 1. 초등아동 발달 이해



## 1-1. 초등아동 신체발달 과정

# 1-1. 초등아동 신체발달 과정



## 운동능력

- 운동 능력에서의 질적, 양적 변화 나타남(균형감, 힘, 민첩성, 유연성 등 증진)
- 유전 + 환경 영향: 질병 보호 의료 기술의 발달, 좋은 영양환경으로 인한 성장 증진 현상
- 학령기 아동의 신체 건강은 지속적 관리 필요



경기도교육청

### 소아·청소년 비만의 원인

소아비만에는 다양한 원인이 있지만, 칼로리가 높은 패스트푸드 섭취, 과한 에너지 섭취 등 잘못된 식습관과 수면 부족이 원인이 될 수 있습니다. 또한 코로나19로 인해 길어지는 실내생활과 컴퓨터 사용, TV 시청으로 인한 줄어든 신체활동도 원인이 될 수 있어요.

### 소아·청소년 비만의 위험성

통계에 따르면 소아·청소년 비만은 24~90%가 성인비만으로 이어질 수 있습니다. 당뇨병, 고혈압, 고지혈증, 지방간, 심혈관질환 등 각종 성인병을 유발하고, 성조숙증이 생겨 성장판이 조기에 닫힐 수 있으므로 주의가 필요해요. 또한 외모에 민감한 시기 심리적 위축, 우울증을 유발하고 심하면 학습장애로 이어질 수 있습니다.

사회 : 교육

### 초1·2 '체육' 별도과목 분리 추진...신체활동 시간 두 배 늘린다

중앙일보 | 입력 2023.10.30 15:14

장윤서 기자 [구독](#)



# 1-1. 초등아동 신체발달 과정



## 초등아동의 신체발달 방법



건강한 식단으로 이루어진  
음식섭취



일상 생활 속 움직임  
(정리정돈, 청소, 계단이용 등)



바깥놀이의 움직임  
(걷기, 산책, 운동 등)

# 1-1. 초등아동 신체발달 과정



## 성장 급등과 성적 성숙(사춘기의 시작)

- 성장 급등의 시기: 평균 여아 9-11세, 남아 11-13세(뼈·근육 강화, 지방 증가)  
: 2차 성징의 발달(유방 및 골반 발육, 초경 / 변성기, 음경 및 고환 성장, 몽정)
- 성에 대한 생리적 지식, 건강관리, 올바른 성 가치관 교육 필요

최근 계속 증가하는 성조숙증 환자...병원 찾는 부모 늘었다  
게임이나 유튜브 등 '자극적 콘텐츠'는 성조숙증 유발 촉진  
예방법은 바른 식습관과 꾸준한 운동...치료 시기도 놓치는 것 금물

## "설마 우리 아이도 성조숙증?"...국내 성조숙증 환자 10만 명 넘었다

"우리 아이가 아직 초등학교 2학년인데 생리를 시작했어요."

최근 어린 자녀를 둔 부모들이 자녀의 성조숙증으로 병원을 찾는 일이 늘어나면서 성조숙증은 더 이상 간과해서는 안될 사회 문제로 부상하고 있다.



성조숙증 환자가 갈수록 증가하는 추세를 그래프로 나타내고있다(사진: 건강보험심사평가원 홈페이지 캡처).



## 1-1. 초등아동 신체발달 과정



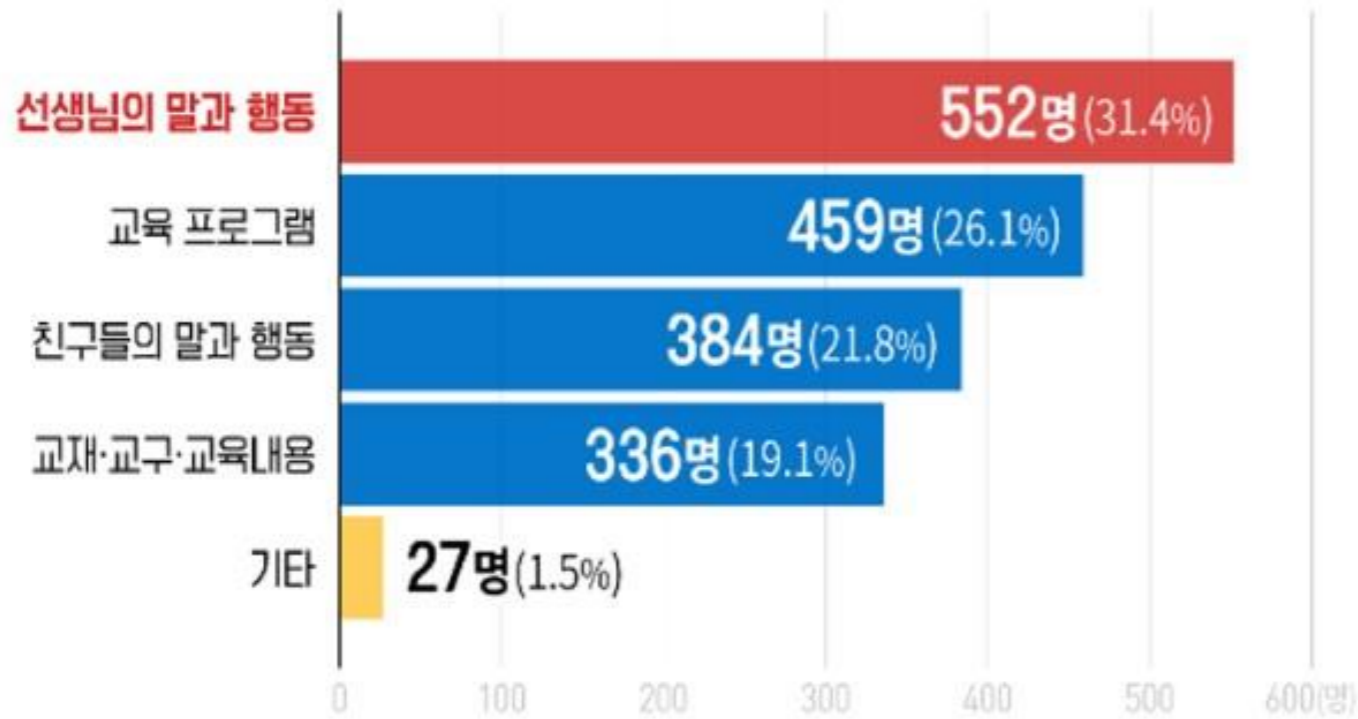
### 학령기 아동의 성교육 원칙

- 1 자연스럽지만 진지한 태도로 교육 : 정확한 명칭(자궁, 음경, 질 등) 교육
- 2 존중의 태도 강조 : 이성에 대한 호기심 존중, 몸을 소중히 여기는 태도
- 3 성문화와 성도덕에 대한 비판력 강조 : 성인지 감수성 함양  
-> 양성평등의 시각에서 일상생활에서 성별 차이로 인한 차별과 불균형을 감지해내는 민감성

# 1-1. 초등아동 신체발달 과정



## 어린이집·유치원·학교 생활 중 성차별이 가장 심한 부분 (객관식 복수응답)



자료 서울시 여성가족재단 설문조사 그래픽 김현수

KBS

혹시 다음과 같은 환경구성이 되어 있는 건가요?  
무엇이 문제일까요?



앞치마, 실내화 등을  
파랑색과 분홍색으로  
마련하여 남아는  
파랑색, 여아는  
분홍색으로 따로  
사용하도록 한다

그림책의 그림이나  
내용에 마음씨 착하고  
예쁜 공주, 용감하고  
힘이 센 왕자와 같은  
전통적인 성역할을 가진  
인물만 등장한다



의사, 소방관,  
경찰은 남자로,  
간호사, 교사 등은  
여자로 표현한  
그림자료를  
사용한다

# 1. 초등아동 발달 이해



## 1-2. 초등아동 인지발달 과정

# 1-2. 초등아동 인지발달 과정



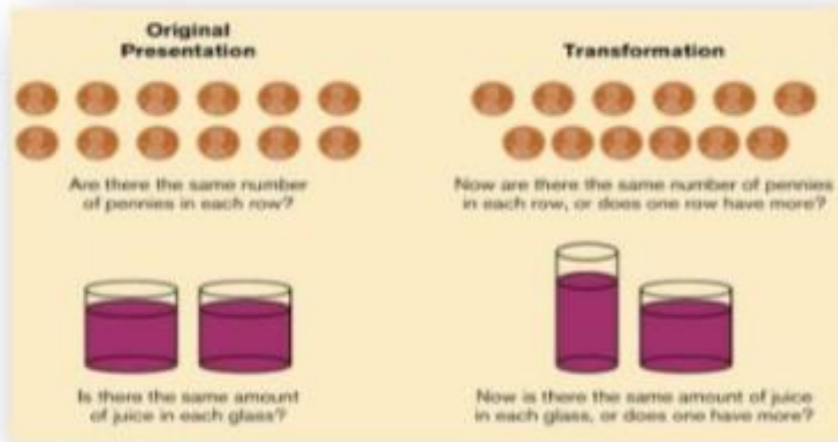
## 피아제의 인지발달 단계

아동은 작은 과학자

: 스스로 적극적·능동적으로 주변 환경을 탐색하고, 환경과 상호작용하면서 지식을 구성해 나감

단계	연령	특징
감각운동기	출생~2세	지식은 감각과 운동 기술에 의하여 습득됨
전조작기	2~6세	사물의 속성을 표상하기 위하여 말과 수와 같은 상징을 사용할 수 있으나 자신의 관점으로만 사물을 이해할 수 있음
구체적 조작기	7~11세	'지금, 여기'와 같은 구체적이고 실제적인 사실과 경험에 근거하여 논리적으로 생각할 수 있음
형식적 조작기	청소년기 이후	가설적이고 추상적인 사고를 할 수 있으며 가능성에 근거하여 연역적으로 추론할 수 있음

# 1-2. 초등아동 인지발달 과정



- 사고의 논리성, 융통성, 조직화 발달
- 문제 해결에 있어 체계적·효율적 책략과 규칙 적용  
(사칙연산, 분류, 서열화, 범주화 가능)
- 보존개념, 가역성 획득
- **조망 수용 능력** 획득 : 사고의 자기중심성에서 벗어나 타인의 입장, 감정, 인지 등을 추론하고 이해할 수 있게 됨

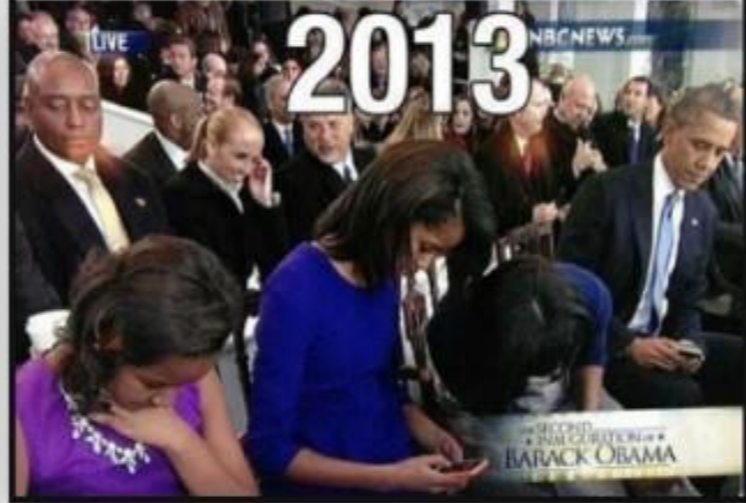
## 1-2. 초등아동 인지발달 과정



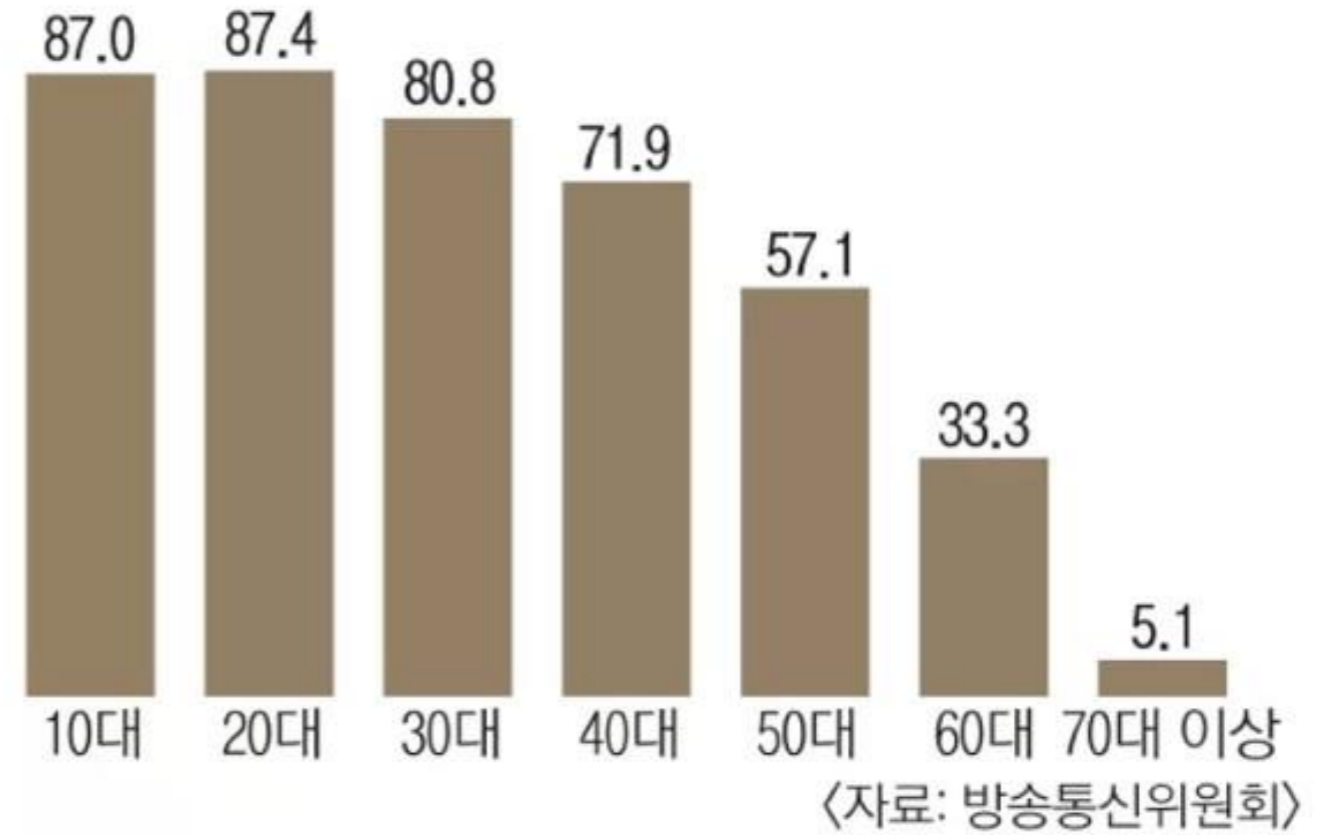
## 인지적 자기조절력의 발달

전략	설명
계획적인 학습의 중요성 강조	아동이 학습과제를 조직하고 계획하도록 격려해야 한다. 이를 위하여 아동이 과제 수행에 필요한 시간과 연습이 포함된 과제에 접근하는 다양한 방식을 고려하고 적합한 학습목적을 설정하도록 도와야 한다.
효과적인 학습전략의 제안	아동에게 효과적인 학습전략을 어떻게 사용하는지 보여주고, 이 전략들이 왜 잘 작동하는지 설명하여 아동이 미래에 어떤 전략을 언제, 어떻게 사용할지 계획할 수 있도록 돕는다.
과정의 모니터링 강조	“계획된 전략을 잘 사용하고 있는가?”, “전략이 작동하는가? 혹은 전략을 수정할 필요가 있는가?”와 같은 질문을 하면서 자기 모니터링을 통해 아동이 자신의 목표를 이루기 위한 과정을 점검할 수 있도록 격려해야 한다.
전략 효율성의 평가 제공	아동이 자신의 수행을 평가할 기회를 제공한다. 이를 위하여 “나의 전략은 효과적이었나?”, “무슨 전략이 더 잘 작동했나?”, “이전의 경험과 비교하여 어떤 전략이 나와 더 잘 맞는가?”와 같은 질문을 할 수 있도록 돕는다.

# 1-2. 초등아동 인지발달 과정



### 연령대별 스마트폰 의존도 비율 (단위: %)



# 1-2. 초등아동 인지발달 과정



## 코로나로 스마트폰 중독 심화...청소년 35%가 스마트폰 과의존

김종우 기자 kjongwoo@busan.com



입력: 2021-03-10 11:54:18    수정: 2021-03-10 11:54:18    게재: 2021-03-10 17:00:00



### 청소년(만 10~19세) : 여성·중학생·맞벌이 가정의 청소년이 상대적으로 취약

- ▶ 성별로는 여성이 남성보다 과의존 위험에 취약
- ▶ 학령별로는 중학생-고등학생-초등학생 순으로 과의존 위험에 취약
- ▶ 부모의 맞벌이 여부별로는 맞벌이 가정의 청소년이 외벌이 가정의 청소년 보다 과의존 위험에 취약



지난해 코로나19로 청소년 등의 스마트폰 중독(과의존)이 심화됐다는 조사결과

자료:한국지능정보사회진흥원

스마트폰 과의존이란 과도한 스마트폰 이용으로 스마트폰이 일상에서 가장 우선시 되는 활동이 되고(현저성), 이용 조절력이 감소(조절실패)해 신체·심리·사회적 문제를 겪는(문제적 결과) 상태를 말한다. 과의존은 연령대별 기준 점수에 따라 고위험군, 잠재적위험군, 일반사용자군으로 분류된다. 스마트폰 과의존 위험군은 고위험군과 잠재적위험군을 모두 포함한 개념이다.

연령대별로 스마트폰 과의존 위험군 비율을 살펴보면 청소년(10~19세)의 경우 35.8%가 과의존 위험군에 포함됐다. 청소년의 경우 과의존 위험군인 비율이 전년 대비 5.6%포인트나 증가했다. 유아동(3~9세)의 과의존 위험군 비율은 27.3%로 나타났고, 성인(20세~59세)은 22.2%, 60대는 16.8%로 조사됐다.



# 1. 초등아동 발달 이해



## 1-3. 초등아동 사회·정서발달 과정

# 1-3. 초등아동 사회·정서발달 과정



## 탈중심화 및 사회적 관계의 확장



대인지각(person perception) 능력의 발달



내집단 선호성

## 1-3. 초등아동 사회·정서발달 과정



### 탈중심화 및 사회적 관계의 확장

- 자기중심적 사고에서 벗어나, 객관적 사실과 타인의 생각 이해
- 부모, 가정, 또래, 학교, 지역사회 등으로 관계가 확장됨

사회적 관계와 사회적 상호작용에 필요한 도덕의식, 권리와 의무, 역할과 책임에 대해 인식, 바람직한 사회적 태도가 형성 지원



## 1-3. 초등아동 사회·정서발달 과정



### 대인지각(person perception) 능력의 발달

- 친숙한 사람들의 특성에 대해 평가하는 방식
- 타인을 보다 정확하고 날카롭게 묘사(예: 정직한, 예의 바른, 이기적인 등)
- 사회집단구성에 의해 영향을 받아 편견과 고정관념 획득

다양한 관점으로 타인과 세상을 바라 볼 수 있는 기회 제공



## 1-3. 초등아동 사회·정서발달 과정



### 내집단 선호성

- 자신이 속한 또래집단을 선호하며, 자신을 내집단에 속한 다른 아동들과 동일시함
- 집단 규칙을 만들어 공유, 각자 집단 내에서 안정된 역할 또는 지위를 차지하기 위해 집단의 가치와 문화를 중시
- 동시에 외집단에 대한 차별과 배제가 나타남

사람들이 같으면서도 다를 수 있고, 다르게 보이는 사람들도 같은 생각을 하고 같은 감정을 지니며, 비슷한 방식으로 행동할 수 있다는 것을 이해하고 포용할 수 있도록 지도



## 1-3. 초등아동 사회·정서발달 과정



### 사회적 문제 해결 능력을 키워주기 위해서

또래 간의 갈등이 발생했을 때, 성인이 문제를 바로 해결해 주기보다  
아이들이 스스로, 능동적으로 문제를 해결해 볼 기회를 줄 것!!



# 1-3. 초등아동 사회·정서발달 과정



**기본정서 (기쁨, 분노, 고통, 슬픔, 공포 등)**

**복합정서 (자존심, 죄책감, 수치심, 부러움, 후회 등)**

- 정서는 학습과 기억, 도덕성, 사회적 행동 등과 밀접한 관련성을 가짐
- **자아존중감** = 자신의 가치에 대한 판단과 감정  
학령기와 청소년기의 긍정적 자아존중감 형성은 매우 중요!!

# 1-3. 초등아동 사회·정서발달 과정



## 자아존중감은 어디서부터 오는가?

- 개인이 중요하게 여기는 영역에서의 실제적인 능력에 기초 : 어떤 한 영역에서 잘하는 것만으로도 자신의 가치에 대한 긍정적인 감정을 가질 수 있다!
- 자신에게 중요한 타인이 자신을 어떻게 바라보는지에 의해 결정(부모, 교사, 또래 등) : 교사의 역할 중요!!





## 1-3. 초등아동 사회·정서발달 과정



### 회복탄력성의 중요한 요소 : 정서적 자기조절 능력

- 회복탄력성 : 역경이나 어려움에 맞닥뜨렸을 때 이에 적응하는 능력 및 앞으로 더 나아갈 수 있는 가능성
- 회복탄력성에서 **자신을 조절하는 능력이 중요**
- 자기조절 능력 : 감정조절력, 충동통제력, 원인분석력 등으로 구성



## 1-3. 초등아동 사회·정서발달 과정



### 회복탄력성의 중요한 요소 : 정서적 자기조절 능력

- **감정조절력** : 스스로 부정적 감정을 통제, 긍정적 감정과 건강한 도전의식 유발할 수 있도록 노력
- **충동통제력** : 기분에 휩쓸리는 충동적 반응 억제 - 자율성 조성하여 아동 스스로 계획-실행하여 즐거움 느낌
- **원인분석력** : 자신이 처한 상황을 객관적이고 정확하게 파악하여 대처 방안 모색하는 능력



## 1-3. 초등아동 사회·정서발달 과정



회복탄력성을 유지하기 위해서는?

긍정적 스토리텔링 습관이 중요

: 개인성, 영속성, 보편성 고려

- 개인성 : 나에게만 일어난 일 vs 누구에게나 일어날 수 있는 일
- 영속성 : 항상 그런지 vs 어쩌다 그런 것인지
- 보편성 : 모든 면에서 다 그런 것인지 vs 그것만 그런 것인지



# 1-3. 초등아동 사회·정서발달 과정



긍정적 관점



시작이 반이다!



# 1-3. 초등아동 사회·정서발달 과정



# 2차시

## 초등아동 발달과 행동 지도

## 2. 초등아동 발달과 행동 지도



### 2-1. 공격적인 행동을 하는 아동

## 2-1. 공격적인 행동을 하는 아동



### 공격적인 행동을 하는 아동

- 화난 감정에 대한 공감  
“친구를 때리고 싶을 정도로 화가 났구나.” “물건을 던지고 싶을 만큼 기분이 나쁘구나.”
- 공격적 행동, 언어적 공격성에 대한 명확한 제한 설정  
“네가 나쁜 말로 얘기하면 들어 줄 수 없어. 네가 바른 말을 할 수 있을 때 다시 이야기 할거야”
- 감정을 표현할 수 있는 대안적인 방법(예: 나는 지금 화가 났어요. 기분이 좋지 않아요. 등) 알려주기
- 상대방의 입장 되어 보기(공감) 교육
- 부정적인 감정을 표현하고 발산할 수 있는 허용적인 분위기 제공





## 2. 초등아동 발달과 행동 지도



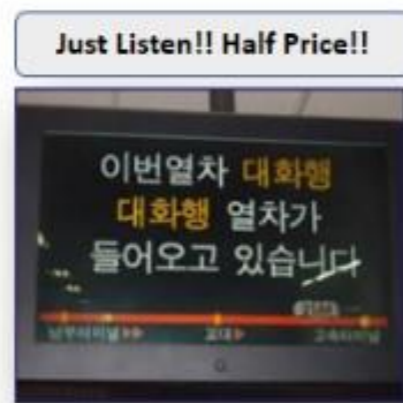
### 2-2. 활동에 참여하지 않는 아동

## 2-2. 활동에 참여하지 않는 아동



### 미루는 아이

- 타고난 기질 고려
- 인내심을 갖고 기다려 주기
- 미루는 이유를 파악하고 환경(예: 스마트폰, 만화책, 장난감, 친구와 놀고 싶은 마음 등 파악)을 변화시키기
- 스스로 계획하고 결정할 수 있도록 돕기
- 작은 시도와 노력도 인정하고 격려해주기
- 시간 지키기, 계획 세우기 등을 생활화할 수 있도록 돕기



### 주의가 산만한 아이

- 부주의, 과잉행동, 충동성 등을 보일 수 있음
- 주의가 산만한 아이의 움직임이 크기 때문에 주변의 위험한 물건 정리
- 자신이 해야 할 일을 잊지 않도록 지도
- 해야 할 일 목록을 그림으로 시각화 하여 제시
- 하나의 활동에 주의집중 할 수 있도록 환경 정돈, 교사의 적극적 상호작용



## 2. 초등아동 발달과 행동 지도



### 2-3. 자주 토라지거나 우는 아동

## 2-3. 자주 토라지거나 우는 아동



### 자주 토라지거나 우는 아동

- 조금만 기분이 상해도 양육자에게 전화 하여 집으로 가려고 함
- 자신이 원하는 것이 이루어지지 않거나, 새로운 것에 대한 거부감이 들 때 부적응 행동

- 기분이 안 좋은 이유를 통해 자신의 감정, 생각을 객관화
- 교사의 일관적인 행동 및 태도로 개입하지 않음
- 자주 토라지는 행동: 자신의 생각과 느낌 표현이 미숙한 아동
- 아동이 감정과 생각을 표현 시 경청
- 양육자와 지속적 소통하며 가정-센터의 연계 교육
- 센터 적응행동 강화: 아동의 공간(사물함, 신발장 등 라벨링), 돌봄책임(식물, 동물 기르기)



## 2. 초등아동 발달과 행동 지도



### 다양한 아동에 대한 지도

**칭찬은 고래도 춤추게 한다? 우리 아이들은 고래가 아닙니다!**

- 결과보다는 과정에 대해 칭찬하기  
“지난주부터 계속 연습하더니, 드디어 잘하게 되었구나! 멋지다!”
- 구체적으로 칭찬하기  
“겉옷을 옷걸이에 잘 걸어 두어서 정말 보기 좋다.”
- 능력보다는 노력을 칭찬하기  
“포기하지 않는구나”
- 예상 외의 상황에서 칭찬하기  
“도와주려다가 실수했구나! 나를 도와주려 했다니... 정말 고마워!”
- 무조건적인 칭찬은 독이 될 수 있음을 인식하기!



이 프로그램은  
달콤한 칭찬에 길들여진  
우리 아이들의 이야기입니다  
그리고  
박수 소리가 들리지 않으면 춤출 수 없는  
어른들의 이야기이기도 합니다

# 3차시

**아동 발달 단계별 돌봄교사(성인)의 역할**

### 3. 아동 발달 단계별 돌봄교사(성인)의 역할



### 3. 아동 발달 단계별 돌봄교사(성인)의 역할



단계	발달과업	돌봄교사(성인)의 역할(에릭슨의 심리사회적 발달단계 참고)
영아기	신뢰감	보호자: 영아와 안정 애착 형성하는 것이 중요함. 애착을 형성한 영아는 세상에 대한 신뢰감을 기반으로 탐색하고 독립적인 행동을 하게 됨
걸음마기	자율성	양육자: 걸음마기 영아의 자율성을 키워주기 위해 노력해야함. '내가'라는 언어발달이 이루어지며, 자율성과 홀로서기가 시작됨
유아기	주도성	훈육자: 유아의 주도성을 키워주기 위해 간단한 심부름, 기본생활습관 형성 등을 통해 자기주도성과 자기조절력과 통제를 배워야 함.
<b>아동기</b>	근면성	격려자: 아동의 근면성 발달을 위해 주어진 일을 해내고 성공하는 경험을 통해 근면성과 자신감을 형성할 수 있도록 도와야 함. 자신의 장점을 인식하고 재능을 승화시킬 수 있도록 도와야 함.
청소년기	정체성	상담자: 청소년의 정체성 발달을 돕기 위해 다양한 경험을 격려해야 함. 급격한 신체발달과 변화 적응을 돕고, 의사소통을 통해 갈등을 해결해야함





## 3. 아동 발달 단계별 돌봄교사(성인)의 역할



### 3-1. 보호자 역할

## 3-1. 보호자 역할



### 보호자 역할

- 학령기 아동의 욕구와 감정을 인식하고 수용하며 공감해주는 것은 긍정적인 자아존중감 형성에 중요함. 아동의 일상생활에 관심을 가지고 민감하게 반응하며 공감해주는 노력이 필요함. 이를 통해 아동과 지속적인 신뢰감을 형성해야 함
- 학령기 아동은 자아개념이 복잡해지고 분화되기 시작함. 자아개념을 바탕으로 자신에 대한 감정과 느낌인 자아존중감을 형성하게 됨. 자신이 이루어 낸 성취, 주변 사람들(부모, 교사, 또래 등)로부터 받는 존중이 중요함. 긍정적 자아개념을 형성할 수 있도록 존중해야함

## 3. 아동 발달 단계별 돌봄교사(성인)의 역할



### 3-2. 훈육자 및 격려자 역할

## 3-2. 훈육자 및 격려자 역할



### 훈육자 역할

- 아동의 어긋난 행동에 대해 감정적으로 반응하지 않음. 교사는 자기 감정에 대해 자각하고 조절해야 함
- 아동의 행동에 숨어있는 아동의 욕구를 파악하고 공감해야 함. 아동의 감정과 욕구에 맞추어 대화를 하다 보면, 아동을 더 깊이 이해하게 됨
- 아동 존중 태도를 가지고 아동이 바람직한 행동을 할 수 있도록 도와주어야 함. 아동 행동 결과를 인식할 수 있도록 대화를 나누고 바람직한 행동을 실천할 수 있도록 지속적 관심과 지도가 이루어져야 함

### 격려자 역할

- 아동의 근면성 발달을 위해 주어진 일을 해내고 성공하는 경험을 통해 근면성과 자신감을 형성할 수 있도록 도와야 함. 자신의 장점을 인식하고 재능을 승화시킬 수 있도록 도와야 함
- 초등학교 학령기 아동이 집단생활에 잘 적응할 수 있도록 학업 스트레스나 또래로부터의 따돌림 등 아동이 경험할 수 있는 심리적 어려움에 대한 지원자가 되어야 함
- 아동이 일상생활 속에서 어려움을 가질 때, 유연하게 반응하여 자신의 내부와 외부에 있는 보호 요인을 효과적으로 활용하여 긍정적인 결과를 도모하게 되는 일련의 과정을 회복탄력성이라고 함. 성인은 아동의 신체적· 사회적 특성, 가족 관계, 지역사회기반으로 회복탄력성을 발휘할 수 있도록 지원해야함

## 3-2. 훈육자 및 격려자 역할



사전 차단	타당한 규칙	바람직한 행동 격려	민감한 반응	문제해결 시도
<ul style="list-style-type: none"> <li>바람직하지 못한 행동을 하지 않도록 환경 구성을 함</li> </ul> <p>예) 컴퓨터, 만화책 등이 없는 공간으로 과제에 집중할 수 있도록 함</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>규칙은 아동과 함께 협의해서 정함</li> <li>이유가 있는 규칙을 지킬 수 있도록 구체적으로 설명함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>바람직한 행동에 대해 구체적으로 격려함</li> <li>아동의 자존감, 만족감을 느낄 수 있도록 함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>아동의 정서적(지루함, 긴장 등), 신체적(피곤함, 배가고픔 등) 욕구로 인한 바람직하지 못한 행동을 할 경우, 아동의 상태를 파악해야함</li> <li>아동의 정서적·신체적 욕구를 충족시킬 수 있도록 함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>아동의 감정에 공감함(예: 정리정돈이 재미없구나)</li> <li>문제해결방안 제시함(예: 혼자 정리하기 힘들면 선생님이 도와줄 수 있어. 어떻게 하면 재미있게 정리할 수 있을까?)</li> </ul>

## 3. 아동 발달 단계별 돌봄교사(성인)의 역할



### 3-3. 상담자 역할

## 3-3. 상담자 역할



### 상담자 역할

아동의 정체성 발달을 돕기 위해 다양한 경험을 격려해야 함

급격한 신체발달과 변화 적응을 돕고, 의사소통을 통해 갈등을 해결해야 함

항상 답을 줄 필요가 없다.	너는 어떻게 생각하니?
자문자답하지 말자.	아동의 답변을 기대하고 인정한다.
비판, 무시하지 말자.	독특한 답변인걸?
다양한 답변을 유도하자.	다른 답도 생각하도록 격려한다.
정답을 판정하지 말자.	'맞았다, 틀렸다' 하지 않는다.
개성 있는 답을 존중하자.	넌 그렇게 생각하는구나!

# 4차시

## 아동 보호자와의 의사소통 이해



## 4. 아동 보호자와의 의사소통 이해



### 4-1. 아동 보호자와의 의사소통 특성

## 4-1. 아동 보호자와의 의사소통 특성



### 아동 보호자의 심리적 특성

#### 1) 뿌듯함 vs 불안함

뿌듯함은 아동이 센터 생활을 즐겁게 하는 모습을 볼 때 느끼는 감정이며, 불안함은 아동이 적응을 잘 하지 못하거나 자신이 부모의 역할을 잘 할 수 있는지, 어떤 선생님을 만날지 에 대한 불안함이 있음

#### 2) 감사함 vs 원망함

아동이 잘 적응할 때는 감사하나 그렇지 않고 아동이 소외되거나 피해를 당한다고 생각한 순간 모든 것을 교사와 센터 탓으로 돌리고 원망함

#### 3) 기대감 vs 실망감

아동이 기대에 충족될 때 점점 기대감이 커지지만 기대를 자녀가 충족시키지 못할 때는 실망감을 갖기도 함

## 4-1. 아동 보호자와의 의사소통 특성



### 아동 보호자의 심리적 특성

#### 4) 덕분에 vs 때문에

기분이 좋으면 '선생님 덕분에' 또는 '선생님을 잘 만나서' 라고 했다가, 기분이 나쁘면 '선생님 때문에' 또는 '선생님을 잘못 만나서' 라고 함

#### 5) 이해할까 vs 따져 볼까

교사의 처신에 대하여 이해가 안되는 말을 들었을 때 객관적으로 이해하려는 보호자가 있는 반면, 작은 오해가 쌓이고 엉뚱한 갈등으로 뭉쳐져 결국 도저히 이해할 수 없다며 따지는 보호자도 있음

#### 6) 그럴 수도 있지 vs 두고 보자

자녀에게서 속상한 말을 들었을 경우에 '그럴 수도 있지.' 하며 굳이 문제 삼지 않음. 하지만 어떤 보호자는 겉으로는 문제 삼지 않더라도 마음에 담아두고서 베풀기도 함

#### 7) 존경과 사랑 vs 무례한 태도

자녀를 가르치는 교사이기에 교사를 진심으로 존경하고 사랑하는 보호자도 있음. 반면, 어떤 보호자는 조금만 불만스러워도 무례한 태도를 보이는 학부모도 있음

## 4-1. 아동 보호자와의 의사소통 특성



### 아동 보호자와의 의사소통 방법

- '옳은 말'보다 '좋은 말'에 대한 감각을 키워야 함 : 아동의 행동에 대해 중립적 표현, 긍정적인 표현, 협력적 언어 사용
- '팩트'가 아닌, 따뜻한 환대와 성장의 시간을 만들어야 함 : 개방적인 분위기 조성, 긍정적인 감정 교류
- '이야기 내용' 보다는 '말하는 의도와 욕구'를 파악해야 함 : 왜 이야기를 할까?

# 4-1. 아동 보호자와의 의사소통 특성



## ■ 효과적인 의사소통의 방법: 메시지 전달법

- 1 전달하고자 하는 의도, 생각, 감정에 대한 **분명한 인식**  → 
- 2 전달하고자 하는 의도, 생각, 감정을 **적절한 메시지로 전환**  → 
- 3 메시지의 **전달매체와 경로**의 신중한 선택  → 
- 4 메시지가 교사에게 어떻게 받아들여졌는지에 관한 **피드백 받기**  → 
- 5 비언어적 메시지의 활용   

## 4. 아동 보호자와의 의사소통 이해



### 4-2. 아동 보호자와의 의사소통 실제

## 4-2. 아동 보호자와의 의사소통 실제



### 아동 보호자와의 의사소통 실제 : 경청 방법

- **눈으로 듣기 : 눈을 마주치며 듣는 방법임**

눈을 마주치지 않고 피한다면 상대는 내가 불안하거나 불편해한다고 생각할 수 있음

의사소통 시, 눈을 마주친 상태에서 이야기를 듣도록 노력해야 함

- **표정으로 듣기 : 가장 먼저 접하는 시각 정보는 듣는 사람의 표정임**

눈을 마주치고, 고개를 끄덕이는 반응, 그리고 상대의 감정이 느껴질 때 함께 표정으로 호응하는 것이 필요함

표정으로 듣는 것은 상대방이 가질 수 있는 경계심을 허물고 대화의 주제에 몰입하게 되는 첫 단계가 됨

## 4-2. 아동 보호자와의 의사소통 실제



### 아동 보호자와의 의사소통 실제 : 경청 방법

- **입으로 듣기 : 귀로 듣는 내용을 소리로 표현하는 듣기임**

“그러셨군요”, “네, 속상하셨겠어요.”, “저도 속상하네요.”와 같이 상대에게서 느껴지는 감정과 정서에 대해 이해하고 있음을 말로 표현함(추임새)

입으로 듣기를 하면, 교사로부터 자신의 감정을 수용 받는 느낌을 가지게 되어, 보다 진솔한 대화를 이끌 수 있음

- **마음으로 듣기 : 대화 속에 숨어 있는 감정들을 눈, 표정, 입으로 듣고 느끼면서, 상대의 감정과 나의 감정을 함께 들어보는 것임**

보호자의 마음이 어떤지 모니터링하며 듣는 방법으로, 경청을 잘하면 자연스럽게 공감으로 이어짐

공감은 보호자와의 신뢰 관계를 공고히 하며, 대화 속에서 위로, 격려, 지지를 하는 것과 같은 효과를 나타냄



## 4-2. 아동 보호자와의 의사소통 실제



### 아동 보호자와의 의사소통 실제 : 민원

- 보호자의 당황스럽고 갑작스러운 질문에는 '즉답' 하지 않음

분명하고 자신 있게 말할 수 있는 내용이 아니라면 사실 관계를 확인해 본 후 대답하겠다고 응대함

'당황스럽다'는 것은 무엇인가 검토해보아야 한다는 뇌의 신호입니다. 이런 경우 교사가 해결할 수 없는 것들이 대부분임

- 감정 조절이 되지 않은 상황이라면 대화를 잠시 멈춤

만일 자신의 숨소리가 거칠어진다거나 목소리가 떨리는 것이 느껴진다면, 이야기를 잠시 멈추고 나중에 하는 것이 좋음

보호자가 흥분한 상황이라 해도 마찬가지임. 최소한 30분 이상 지난 후에 다시 통화하는 것이 교사에게 유리함

- 민원을 선불리 확대 해석하지 않음

대부분의 민원은 교사에 대한 신뢰와는 상관이 없음

민원을 민원만으로 바라보고 민원 내용의 핵심이 상황에 대한 설명인지, 구체적 조치를 바라는 것인지, 감정 분출인지를 구별해야 함

## 4-2. 아동 보호자와의 의사소통 실제



### 아동 보호자와의 의사소통 실제 : 민원

- **보호자와의 대화가 끝날 때 자연스럽게 할 수 있는 멘트**

대화가 끝났음을 선불리 말하기 어렵거나 조심스러울 때에는 다음과 같이 자연스럽게 마무리함. “마지막으로 제가 도와드릴 것이 있다면 말씀해 주세요.”

- **시도 때도 없는 민원 문자, 카톡 등의 메신저에 대한 대처법**

학기 초에 미리 문자, 메신저, 전화 문의에 대해서 친절하면서도 분명하게 범위를 제시할 필요가 있음. 아동의 신상(출결)에 관한 문제, 센터 생활에서 시급을 다투는 문제가 아닌 이상 정해진 시간 이후에 연락은 삼가해 달라고 미리 이야기를 하는 것이 필요함

- **들을 때는 충분히 듣고, 말할 때는 진심을 담아 이야기함**

상대의 마음과 욕구를 잘 들은 후, 진심을 담아 말하는 것이 최고의 방법임

나의 진심이 오롯이 아동을 향해 있고 그것이 제대로 전달된다면 대화법이나 스킬이 부족한 것은 크게 문제되지 않음.

이야기가 제대로 마무리 되지 않았더라도 교사로서 자책감을 가질 이유는 없음

## 4-2. 아동 보호자와의 의사소통 실제



### 아동 보호자와의 의사소통 실제 : 민원

- **아동이 변화하고 성장하는 모습, 혹은 보호자의 걱정이 기우임을 보여주는 장면을 보관함**  
불안과 걱정이 많은 보호자에게는 틈틈이 사진 또는 영상을 촬영하여 직접 보여주는 것이 효과적임

- **솔직한 것보다는 진솔한 것을 추구함**

사전적으로 큰 의미 차이는 없지만 솔직한 것은 사실 위주의 곧음이고 진솔한 것은 솔직함보다 좀 더 진실됨이 느껴짐  
사실을 이야기하면서도 아동을 위한 진심임을 전달하려는 노력이 필요함

- **아동에 대해 기록한 것은 양날의 검임**

목적과 의도가 분명하고 그것이 교사에게 도움이 된다면 아동의 문제점이나 부적응 상태를 자세히 기록 해놓은 것도 의미가 있음

아동에 대한 기록은 긍정적인 면과 부정적인 면 둘 다를 기록하는 것이 좋음

아동이 제대로 못하는 점을 기록했다면, 그 아동이 잘한 점도 발견하고 기록했을 때 공정하다고 느껴짐으로 보호자에게 이야기할 때에는 좋은 점과 문제점을 동시에 이야기하는 것이 필요함

**우리동네키움센터  
아동돌봄 기본이해**

**감사합니다.**