

서울시 우리동네키움포털 센터 종사자 교육자료



들어가며...

서울시 우리동네키움포털 소개



1. 서비스 메뉴 구성 - 이용자

● 우리동네키움센터 관련 활용메뉴

이용자 페이지 (Front-end)

초등돌봄	영유아돌봄	서울형 키즈카페	예약신청	홍보·자료
일반/융합형 우리동네키움센터	공동육아방	서울형 키즈카페 소개	키움센터	돌봄 정보찾기
서비스 소개	서비스 소개	서울형 키즈카페 예약	예약안내	돌봄서비스문의처
센터연락처	센터 연락처	서울형 키즈카페 어머니 사용처	거점형 키움센터 예약	맞춤형정보
이용안내	자치구 담당부서		우리동네키움센터 예약	지도서비스
자치구 담당부서	자치구 담당부서			
거점형 키움센터	공동육아나눔터		서울형키즈카페	알림방
거점1호	서비스 소개		서울형 키즈카페 예약	공지사항
거점2호	센터 연락처		키움센터 체험 서비스	우리동네키움센터 소식
거점3호	자치구 담당부서		창의체험 활동	채용소식
거점4호			특화프로그램 활동	고시/공고
거점5호				
거점6호				
거점7호				홍보방
				동영상
지역아동센터	아이돌봄 서비스			갤러리
서비스 소개	서비스 소개			프로젝트기반배움(PBL)운영사례
센터연락처	서비스 제공기관			
이용안내				자료실
자치구 담당부서				키움센터 뉴스레터
				자료실
청소년방과후아카데미	육아지원 코디네이터			
서비스 소개	서비스 소개			자주묻는질문
센터 연락처	우리동네 꼼꼼 육아정보			
	활동소식			
초등돌봄교실				
서비스 소개				
센터 연락처				

1. 서비스 메뉴 구성 - 관리자

관리자 페이지 (Back-end)

예약관리

우리동네키움센터

예약신청관리

일일사용자관리

이용기간 연장관리

출결관리

정기돌봄 이용자관리

RF카드관리

일시돌봄 이용자관리

연계돌봄(아동 별현황)

종사자 교육

창의체험활동

종사자 교육신청

프로그램 신청

거점형 특화서비스 예약

예약신청관리

게시판관리

홍보,알림

공지사항

우리동네키움센터 소식

채용소식

관리자 공지사항

갤러리

시구자료실(키움센터)

홈페이지 관리

시설관리

전체시설관리

우리동네키움센터현황

우리동네키움센터

행사 및 교육

문화행사

마을돌봄자원

알림 관리

알림톡 관리

통계관리

우리동네키움센터 시설현황

우리동네키움센터 이용자현황

정기 이용자 현황

일시 이용자 현황

출석관리

2. 키움센터 예약관리

우리동네키움센터

예약신청관리

우리동네키움포털에서 예약 신청한 정보 표시

이용기간 연장관리

정기 돌봄에 대한 다음 분기 연장 신청 정보 관리

정기돌봄 이용자 관리

정기 돌봄 신청 승인된 (이용중) 사용자 정보 확인

일시돌봄 이용자 관리

일시 돌봄 신청 승인된 (이용중) 사용자 정보 확인

아픈아이 돌봄 이용자 관리

아픈아이 돌봄 신청 승인된 (이용중) 사용자 정보 확인

일일 이용자관리

센터별 일일 이용 아동 정보 조회

출결관리

센터별 출결 이력 확인

RF카드 관리

센터별 출결 RF 카드 등록 및 관리

연계돌봄(아동별 현황)

돌봄시설 이용 아동의 이력현황 조회

종사자 교육

종사자 교육신청

우리동네키움센터 종사자 교육 신청

창의체험활동

프로그램 신청

거점형 우리동네키움센터의 운영 프로그램에 대한 신청

거점형 특화서비스 예약

예약신청 관리

거점형 우리동네키움센터별 특화서비스 예약

3. 키움센터 게시판, 홈페이지, 통계관리

게시판관리

공지사항	서울시, 자치구, 키움센터 관련 공지사항 등록
우리동네키움센터 소식	키움센터 내 안내사항 등록
채용소식	키움센터 종사자 등 채용 정보 등록
관리자 공지사항	서울시 및 우리동네키움포털 관리자가 키움센터를 대상으로 안내하는 정보 제공
갤러리	키움센터별 활동 정보 및 사진 등록
시구자료실(키움센터)	서울시, 자치구에서 제공하는 키움센터 관련 자료

홈페이지 관리

우리동네키움센터 현황	키움센터별 승인현황, 이용예정정보, 신청정보, RF카드, 이용기간 연장, 운영기간, 공지사항 정보 제공
우리동네키움센터	키움센터 시설정보 및 예약정보, 재량휴교일, 운영정보 변경
알림톡 관리	이용자를 대상으로 한 알림톡(SMS) 발송 기능

통계관리

우리동네키움센터 시설현황	키움센터 시설 기본정보
우리동네키움센터 이용자 현황	키움센터 정기 이용자, 일시 이용자, 출석 통계 제공

4. 키움센터 예약신청 (1/5)

예약정책 : 우리동네키움센터 이용을 위한 기본 정책

돌봄유형

정기돌봄	일시돌봄 (긴급돌봄)
원하는 기간(30일 이상), 요일, 시간 반복 이용 (전체 이용 가능)	특정일, 특정 시간 지정

예약인원 설정

일반형·융합형 우리동네키움센터	거점형 우리동네키움센터
정원 = 정기돌봄, 일시돌봄 (별도정원으로 정원의 20%)	정원 = 일시돌봄
1. 센터별 공간규모에 맞는 정원 배정 (3.3m ² =1명) 2. 기본정원 내 정기·일시 비율제한은 없으나, 긴급상황 시 언제든지 일시돌봄을 받을 수 있도록 정원 외 일시돌봄 별도정원 배정 (정원의 20%)	1. 센터별 공간규모에 맞는 정원 배정 (3.3m ² =1명) ※ 거점형 우리동네키움센터는 정기돌봄 유형이 없으므로 일시돌봄 정원만 배정

알아두세요 ✨ 일반형 우리동네키움센터는 정기, 일시돌봄을 제공, 거점형 우리동네키움센터는 일시돌봄 (긴급돌봄)만 제공

- 정원 설정은 자치구/키움센터간 상호 협의를 진행하여 설정
- 정원변경 수행 시 자치구 승인 필요

4. 키움센터 예약신청 (2/5)

이용분기 : 학기와 방학을 나누어 총 4개의 분기로 운영

 운영기간 예시 (2024년 기준)



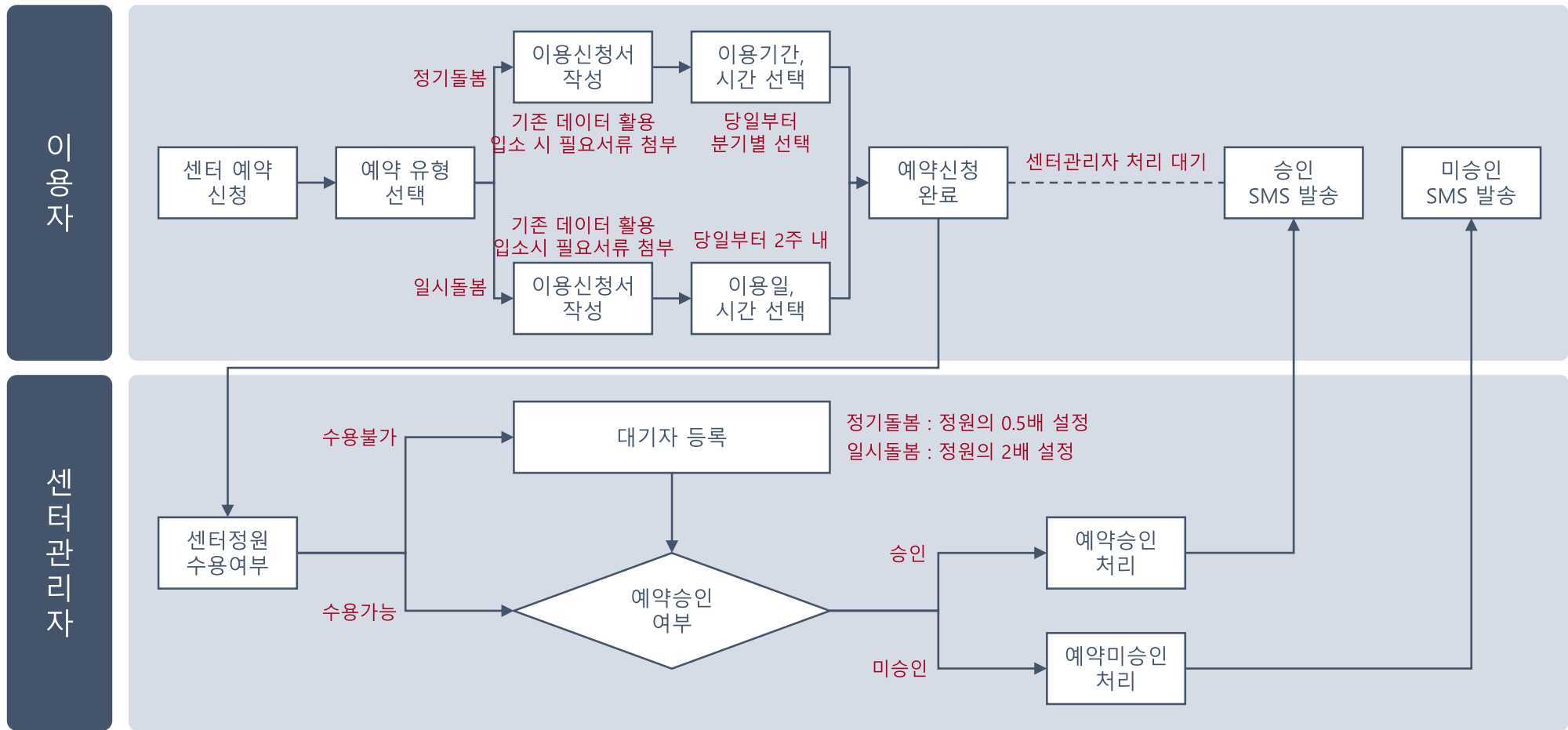
알아두세요 ✨

일반형 우리동네키움센터는 정기, 일시돌봄을 제공, 거점형 우리동네키움센터는 **일시돌봄 (긴급돌봄)**만 제공합니다.

- 정기돌봄의 경우에만 해당 (당일부터 원하는 기간 예약 신청 가능, 최소 30일 이상 지정 필요)
- 일시돌봄의 경우 당일 + 2주 내 신청가능
- 이용분기별 (학기중, 방학중) 센터 운영시간, 급식·간식 지원여부 다름
- 2024년도의 경우 여름방학이 5주 미만인 경우가 존재하여 서울시에서 별도 안내 예정

4. 키움센터 예약신청 (3/5)

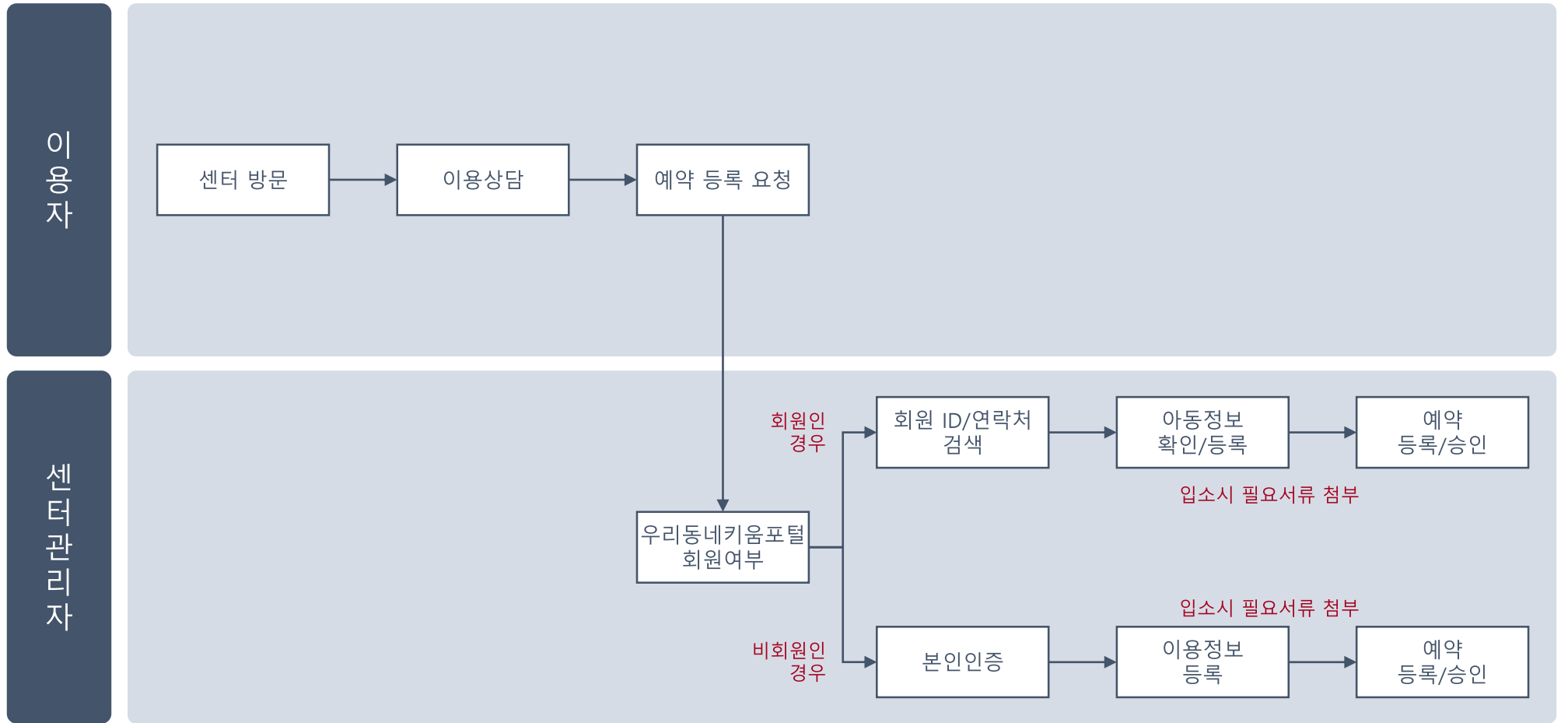
예약 프로세스 : 온라인 상 진행되는 이용자와 센터관리자의 예약 프로세스



알아두세요 ✨ 예약시 ① 이용신청서 ② 개인정보수집 이용동의서 ③ 등하원 및 응급처치 및 귀가동의서 (온·오프라인 선택) ④ 입소 구비서류 모

4. 키움센터 예약신청 (4/5)

예약 프로세스 : 오프라인 상 진행되는 이용자와 센터관리자의 예약 프로세스

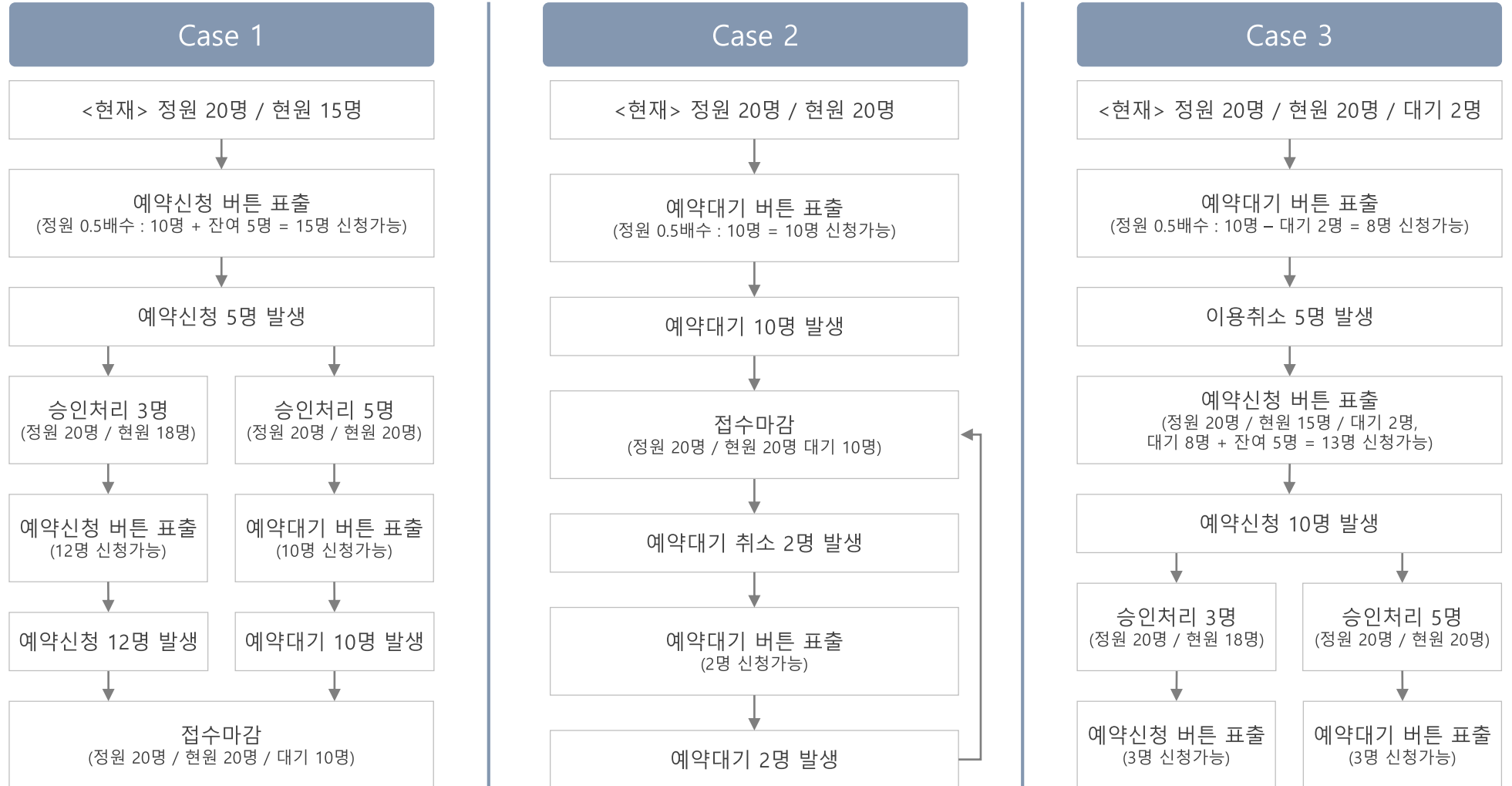


알아두세요 * 비회원인 경우 돌봄서비스 이용 시 출결 정보를 확인할 수 없기에 **우리동네키움포털 회원가입 유도**

4. 키움센터 예약신청 (5/5)

예약 프로세스 : 온라인 상 진행되는 이용자와 센터 관리자의 대기접수 프로세스

※ 일시돌봄 대기현황 처리 프로세스는 상위 기재된 Case와 동일하나 정원의 2배수 인원이 예약대기 가능



FAQ



시설

Q1. 센터 분기 설정하는 방법을 알고 싶어요.



관리자 > 홈페이지관리 > 우리동네키움센터 > 시설 클릭 후 예약정보 내 운영기간 설정(날짜가 겹치면 설정이 되지 않습니다.)

시설

Q2. 이용 기간 등록 시 학기 일정을 알 수 없어 날짜 확정 후 수정해야 하는데 학기 중에도 날짜 수정이 가능한가요?



처음 학기 설정 후 학기 중 운영기간을 변경할 수 있습니다.

시설

Q3. 학기 설정이 안되요.



학기 설정 시 학기별 날짜가 겹칠 경우 등록되지 않습니다. 첫 개소 시 해당 학기뿐만 아니라 연도별 전체 분기를 설정하셔야 합니다.

시설

Q4. 센터 선생님이 퇴사하셨는데, 아이디/비밀번호 알려줄 수 있



자치구 담당자, 또는 서울시로 문의주시면 확인하실 수 있습니다.

시설

Q5. 홈페이지관리>시설관리>우리동네키움센터에 시설이 안떠



자치구 담당자 통해 시설 정보 등록, 키움센터 아이디 발급 후 이용 가능합니다.

FAQ



예약

Q6. 특정 아동 예약 미승인상태라 예약이 안되요.



예약 미승인 처리된 경우 재신청을 하셔야 합니다.
그러나 미승인해제 후 다시 예약을 신청으로 변경하시려면 서울시로 문의하세요.

예약

Q7. 일시돌봄 아동이 당일 이용날짜를 바꾸고 싶어해요.



예약관리 > 우리동네키움센터 > 일시 돌봄 이용자관리에서 해당 아동 검색 후,
상세정보에서 날짜를 변경하실 수 있습니다.

예약

Q8. 겨울방학 학기 연장 신청을 못했는데 해당 아동을 연장신청할 수 있나요?



이용기간 연장을 하지 않은 경우, 종료 처리 됩니다.
신규 신청을 통하여 이용 가능합니다.

예약

Q9. 일시돌봄 신청한 아동을 승인했는데, 다른 센터로 가고 싶다 취소로 요청했어요.



예약관리 > 우리동네키움센터 > 일시 돌봄 이용자관리에서 해당 아동 검색 후,
상세정보에서 이용 상태를 이용취소로 변경하시면 됩니다.

예약

Q10. 이용 취소 후 다시 신청이 안되나요?



취소 후 다시 신청가능합니다. 재 신청 시 불이익은 없습니다.

FAQ



예약

Q11. 일시돌봄 이용 승인이 된 상태에서 학부모님이 신청정보를 수정할 수 있나요?



이미 승인된 건에 대해서는 학부모님께서 수정이 불가능합니다. 키움센터 종사자분들은 예약관리 > 우리동네키움센터 > 일시 돌봄 이용자관리에서 해당 아동 검색 후, 상세정보에서 수정이 가능합니다.

예약

Q12. 아동을 등록해주려고 하는데 검색이 안되요.



아동이 등록되지 않을 경우 검색이 되지 않습니다. 신규 등록을 통해 아동정보를 등록하세요.

조직

Q13. 비밀번호가 기억나지 않아요.



관리자 로그인 화면 > 비밀번호 초기화를 통하여 비밀번호를 초기화하실 수 있습니다. 비밀번호 초기화를 위해선 아이디와 시설 전화번호를 알고 계셔야 합니다.

조직

Q14. 센터장이 바뀌었는데, 아이디 변경 가능한가요?



자치구 담당자를 통해 아이디 변경이 가능합니다.

조직

Q15. 아이디가 잠겨 있다고 나옵니다. 계정잠금 해제를 어떻게



관리자 로그인 화면 > 계정잠금해제를 통해 가능합니다. 계정잠금 해제를 위해선 아이디와 시설 전화번호를 알고 계셔야 합니다.

FAQ



조직

Q16. 사용이 중지된 아이디라고 나와요.

→ 자치구 또는 서울시로 문의하시면, 미사용 해제가 가능합니다.

출결

Q17. 출결카드가 안찍혀요.

→ 1. 카드 등록을 하지 않을 경우 => 이용자 관리에서 카드 등록 필요
2. 이용 예정 상태일 경우 => 이용자관리에서 이용 중으로 변경 필요

출결

Q18. 출결카드가 초기화되지 않아요.

→ 이용 예정건이 존재할 경우, 초기화 되지 않습니다.
이용예정 중인 건에 대해 이용취소 처리 후, 초기화 가능합니다.

출결

Q19. 일시돌봄 아동 카드등록 후 출결카드 등록했는데, 출결카드가 찍히지 않아요.

→ 일시돌봄 이용자관리에서 이용중 상태로 변경하셔야 합니다.

출결

Q20. 출결카드를 분실한 아동이 있는데 어떻게 해야 하나요.

→ 별도 잔여 카드를 등록하신 후, 카드를 재등록하시면 됩니다.
이용자관리 > 해당 아동 상세정보에서 카드변경하시기 바랍니다.

FAQ



출결

Q21. 이용중 상태의 정기돌봄 아동인데, 카드를 찍으면 노데이터가 나와요.



해당일 이용정보가 설정되지 않을 경우 발생합니다. 해당일이 이용일인지 재확인 하여 주시기 바랍니다.

출결

Q22. 학부모님이 출결 문자가 안온다고 하네요.



신청 시 연락처가 잘못 등록되어 있을 경우 발송되지 않습니다. 연락처는 이용자 관리에서 변경 가능합니다.

통계

Q23. 키움센터 이용한 아동의 총 수를 알고 싶어요.



통계관리 > 정기 이용자 현황 및 일시 이용자 현황에서 엑셀다운로드 후 확인 가능합니다.

통계

Q24. 월별 이용률 통계 데이터가 맞지 않는 것 같아요.



이용 아동의 시간당 누적 카운트이며, 입/퇴실 출결카드가 체크되어야 정상 표시 됩니다.

기타

Q25. 신규 키움센터 인데, 관리자 권한이 없어 로그인이 안되고



자치구 담당자 또는 서울시 문의하여 주시기 바랍니다.

6. 이용문의

이용문의

 2133 - 4947, 2133 - 4817

우리동네키움포털

 <https://icare.seoul.go.kr>



화면 시연

감사합니다.

